

*Ο Κώδικας
Δεοντολογίας μας*



Μήνυμα από τον Global Managing Partner της McKinsey

Κατά τη διάρκεια της θητείας μου στην εταιρεία μας και καθ' όλη τη διάρκεια της πλούσιας 100ετούς ιστορίας της, επικεντρωνόμασταν πάντα στον σκοπό, στην αποστολή και στις αξίες μας. Σύμφωνα με αυτούς τους πυλώνες υποστηρίζουμε τους πελάτες μας προκειμένου να πετύχουν τους στόχους τους, βελτιώνοντας τον κόσμο και κάνοντας το σωστό. Καθώς ο κόσμος και ο τρόπος με τον οποίο δραστηριοποιούμαστε εξελίσσονται, παραμένουμε προσηλωμένοι όσο ποτέ σε αυτά τα ιδανικά.

Ο *Κώδικας Δεοντολογίας* μας ορίζει τις αρχές, δηλαδή τα θεμελιώδη στοιχεία που καθορίζουν ποιοι είμαστε και πώς χτίζουμε και διατηρούμε την εμπιστοσύνη, και που μας καθοδηγούν καθημερινά στην εμπέδωση του σκοπού, της αποστολής και των αξιών της εταιρείας μας. Αντιπροσωπεύει τη δέσμευση και την υποχρέωση μας προς τους πελάτες μας, τις κοινότητες στις οποίες ανήκουμε και τους συναδέλφους μας. Επεκτείνεται πέρα από την προσδοκία ότι τηρούμε όλους τους νόμους και κανονισμούς.

Ο *Κώδικας Δεοντολογίας* μας περιγράφει την αναμενόμενη προσωπική και επαγγελματική μας συμπεριφορά, από το να ενεργούμε με ακεραιότητα έως το να μιλάμε ανοιχτά. Μας καθοδηγεί ώστε να ενεργούμε με τρόπους που δημιουργούν ένα περιβάλλον χωρίς αποκλεισμούς και που προωθούν τη βιώσιμη ανάπτυξη σε όλο τον κόσμο:

- Δεν εξυπηρετούμε απλώς τους πελάτες μας, διατηρούμε αληθινές και ξεχωριστές σχέσεις συνεργασίας με αυτούς
- Δεν συνυπάρχουμε μόνο με τις κοινότητές μας, αλλά τους προσφέρουμε και τις αναβαθμίζουμε.
- Δεν στηρίζουμε απλώς ο ένας τον άλλο, νοιαζόμαστε και σεβόμαστε ο ένας τον άλλο.

Όταν εφαρμόζουμε τον *Κώδικα Δεοντολογίας* μας στην πράξη, ενισχύουμε τις σχέσεις συνεργασίας με τους πελάτες μας, χτίζουμε εμπιστοσύνη στις κοινότητές μας και παρακινούμε ο ένας τον άλλο να έχει την υψηλότερη δυνατή απόδοση.

Όλοι μας οφείλουμε να κατανοήσουμε, να ενστερνιστούμε και να ζήσουμε σύμφωνα με τον *Κώδικα Δεοντολογίας* μας. Σας προκαλώ να αναρωτηθείτε: Πώς μπορώ να διατηρήσω τη δέσμευσή μου στις βασικές αρχές του *Κώδικα Δεοντολογίας* μας; Καθώς συνεχίζουμε να έχουμε αντίκτυπο μέσω της δουλειάς μας σε παγκόσμιο επίπεδο, είμαι σίγουρος πως μένοντας προσηλωμένοι στις αρχές μας, δεν υπάρχει τίποτα που να μην μπορούμε να επιτύχουμε μαζί.

Bob Sternfels

Global Managing Partner, McKinsey & Company



Η ιστορία και η κουλτούρα μας

Το 1926, ο James O. McKinsey ίδρυσε μια μικρή εταιρεία συμβούλων στο Σικάγο. Από την αρχή, η εταιρεία φιλοδοξούσε να είναι ξεχωριστή. Βάσισε την κουλτούρα της στα υψηλότερα πρότυπα επαγγελματικής συμπεριφοράς και αυτές οι αξίες, που διατυπώθηκαν για πρώτη φορά τη δεκαετία του 1930, βοήθησαν στο να τεθούν τα θεμέλια για τον επαγγελματισμό που συνεχίζει να μας καθοδηγεί μέχρι σήμερα.

Μία εταιρεία

Μολονότι δεν επιδιώξαμε ποτέ την ανάπτυξη ως αυτοσκοπό, καθώς η McKinsey επεκτάθηκε στις Ηνωμένες Πολιτείες και στη συνέχεια διεθνώς, επιλέξαμε να παραμείνουμε «μία εταιρεία», δηλαδή ένας μόνο οργανισμός και όχι μια χαλαρή συνομοσπονδία γραφείων. Η αρχή της «μίας εταιρείας» μας διατήρησε ενωμένους. Μας έδωσε κοινές αξίες και μας βοήθησε να προσφέρουμε τα ίδια πρότυπα εξυπηρέτησης πελατών σε κάθε πελάτη ανεξαρτήτως χώρας. Με αυτόν τον τρόπο, αναπτύξαμε μια πραγματικά παγκόσμια κουλτούρα.

Πρωτοπορία σκέψης

Δεσμευτήκαμε να γίνουμε ένας οργανισμός γνώσης από τη δεκαετία του 1970. Στη διαρκή μας προσπάθεια να βελτιώσουμε την ποιότητα των ανθρώπων μας και της εργασίας μας, η καινοτομία έγινε το πνευματικό μας κεφάλαιο. Υπάρχει ξεκάθαρη σύνδεση ανάμεσα στην αφοσίωσή μας στην καινοτομία και τη δημιουργία και ανταλλαγή γνώσεων με την υφιστάμενη φήμη μας ως παγκόσμιος πρωτοπόρος σκέψης σε οικονομικά, κυβερνητικά και κοινωνικά ζητήματα.

Εξαιρετικοί άνθρωποι

Στη McKinsey, οι άνθρωποι μας είναι το πολυτιμότερο κεφάλαιό μας, γι' αυτό και το να προσελκύουμε, να αναπτύσσουμε και να διατηρούμε τον ενθουσιασμό εξαιρετικών συναδέλφων αποτελούν μέρος της αποστολής μας. Είμαστε υπερήφανοι για την σκόπιμη ανάπτυξη και εκπαίδευση των μελλοντικών ηγετών μας. Πολλοί από τους πρώην συναδέλφους μας έχουν αναλάβει εξέχουσες θέσεις σε επιχειρήσεις, το δημόσιο τομέα και την κοινωνία. [/

Ο εταίρος σας για επίτευξη αποτελεσμάτων

Μετά από σχεδόν 100 χρόνια, συνεχίζουμε να φιλοδοξούμε να θέτουμε το πρότυπο για παγκόσμιο αντίκτυπο. Αξιοποιούμε το ταλέντο, τη γνώση και την παγκόσμια εμπειρία μας για να βοηθήσουμε τους πελάτες μας να αντιμετωπίσουν τα πιο δύσκολα ζητήματα του σήμερα στην πορεία τους προς την παγκόσμια οικονομία του αύριο.

«[Η λογική της «μίας εταιρείας» εξελίχθηκε ως αποτέλεσμα της προσπάθειάς μας να εξυπηρετούμε τους πελάτες καλύτερα και να αντιμετωπίζουμε τους ανθρώπους μας δίκαια.»

– Marvin Bower

«Η επιτυχία της εταιρείας μας εξαρτάται από το επίπεδο των ανθρώπων που προσλαμβάνουμε, το πόσο καλά τους εμψυχούμε τις κατευθυντήριες αρχές μας και πόσο καλά τους διαχειριζόμαστε.»

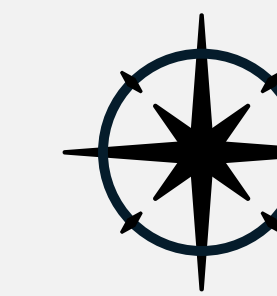
– Marvin Bower

«Φέρνουμε μαζί άτομα με πολλές διαφορετικές εμπειρίες και απόψεις για να χτίσουμε μια ξεχωριστή εταιρεία... η διαφορετικότητα φέρνει καλύτερες απαντήσεις και δημιουργεί μια ακμάζουσα εργασιακή ατμόσφαιρα, όπου όλοι μαθαίνουν ο ένας από τον άλλο.»

– Maria Martinez, Senior Partner

«Μία εργασία που μας φέρνει πολύ μεγάλη ικανοποίηση είναι η ανάπτυξη δεξιοτήτων των εργαζομένων των πελατών μας. Βλέπουμε την πολύ μεγάλη χαρά που έχουν όταν τελειοποιούν μια νέα τεχνική δεξιότητα ή υιοθετούν έναν νέο τρόπο εργασίας.»

– Liz Hilton Segel, Senior Partner



Ο Κώδικας Δεοντολογίας μας (Ο Κώδικάς μας) αποτελείται από επτά αρχές. Αυτές οι αρχές είναι θεμελιώδεις, παρατηρήσιμες αλήθειες που καθορίζουν το ποιο είμαστε ως Εταιρεία και τι αναμένεται από εμάς.

Είμαστε προσηλωμένοι στον Σκοπό, στην Αποστολή και στις Αξίες μας →

Χτίζουμε εμπιστοσύνη μέσω της ακεραιότητάς μας →

Έχουμε καθήκον να μιλάμε ανοιχτά →

Συνεργαζόμαστε με τους πελάτες μας υπεύθυνα →

Επιλέγουμε τους πελάτες και τα έργα μας υπεύθυνα

Προστατεύουμε την εμπιστευτικότητα

Διασφαλίζουμε τα δεδομένα

Χρησιμοποιούμε τα τεχνολογικά περιουσιακά μας στοιχεία υπεύθυνα

Αποφεύγουμε τις συγκρούσεις συμφερόντων

Έχουμε επίγνωση του αντίκτυπού μας στις κοινότητές μας →

Προσπίζουμε τον κοινωνικό αντίκτυπο

Αγωνιζόμαστε για περιβαλλοντική βιωσιμότητα

Χρησιμοποιούμε την τεχνητή νοημοσύνη (AI) υπεύθυνα και ηθικά

Σεβόμαστε ο ένας τον άλλο →

Προάγουμε την αξιοκρατία, με πνεύμα συμπερίληψης, σεβασμού και ενδιαφέροντος

Δεν εμπλεκόμαστε ποτέ σε παρενοχλήσεις ή διακρίσεις

Επικοινωνούμε υπεύθυνα

Εργαζόμαστε με ασφάλεια

Είμαστε αφοσιωμένοι στο να κάνουμε το σωστό →

Δεν εμπλεκόμαστε ποτέ σε δωροδοκία, διαφθορά

Συνεργαζόμαστε μέσα στο κατάλληλο πλαίσιο με κρατικούς αξιωματούχους

Τηρούμε τους εμπορικούς ελέγχους και τις κυρώσεις

Ανταγωνιζόμαστε με δίκαιο τρόπο

Προστατεύουμε το ιδιωτικό απόρρητο

Διατηρούμε πλήρη και ακριβή αρχεία



Είμαστε προσηλωμένοι στον Σκοπό, στην Αποστολή και στις Αξίες μας

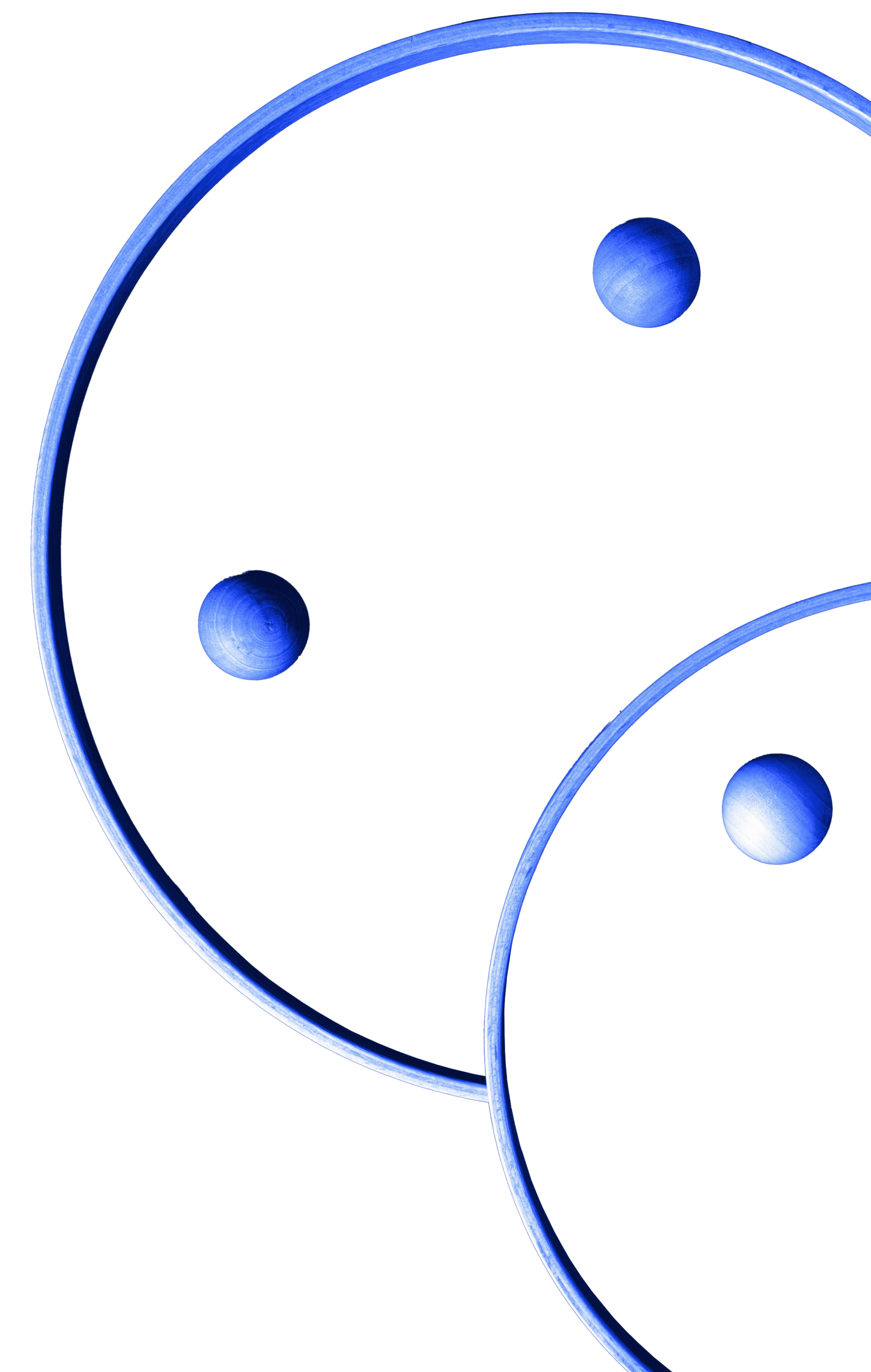
Είμαστε μια παγκόσμια εταιρεία παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών που συνεργάζεται και εξυπηρετεί πελάτες σε όλους σχεδόν τους κλάδους, γεωγραφίες και αντικείμενα Λειτουργώντας ως μία εταιρεία, είμαστε ενωμένοι μέσω μιας βαθιάς δέσμευσης για έναν κοινό σκοπό: να δημιουργούμε θετική και ανθεκτική στο χρόνο αλλαγή στον κόσμο.

Ανεξαρτήτως ρόλου στην εταιρεία, υιοθετούμε όλοι μας μια νοοτροπία επιχειρηματικότητας, βοηθώντας τους πελάτες μας να κάνουν ξεχωριστές, μακροχρόνιες και σημαντικές βελτιώσεις στην απόδοσή τους και οικοδομώντας μια ξεχωριστή εταιρεία που προσελκύει, αναπτύσσει, κινητοποιεί και διατηρεί εξαιρετικούς ανθρώπους.

Είμαστε ένας οργανισμός που βασίζεται σε αξίες και ταλέντο παγκοσμίουκλάσης με προσήλωση στα ακόλουθα:

1. τήρηση των υψηλότερων επαγγελματικών προτύπων
2. σημαντική βελτίωση της απόδοσης των πελατών μας
3. δημιουργία ενός α συναγώνιστου περιβάλλοντος για εξαιρετικούς ανθρώπους

Η κοινή μας δέσμευση προς τους πελάτες μας, τις κοινότητές μας και μεταξύ μας αποτελεί το θεμέλιο όλων όσων κάνουμε και καθοδηγεί την κουλτούρα της εταιρείας μας.





Χτίζουμε εμπιστοσύνη μέσω της ακεραιότητάς μας

Σκοπός

Καθώς συνεργαζόμαστε με τους πελάτες μας, τις κοινότητές μας και μεταξύ μας για να διασφαλίσουμε εξαιρετικά αποτελέσματα, αντιμετωπίζουμε δύσκολες αποφάσεις και η σωστή πορεία ενεργειών δεν είναι πάντα προφανής.

Ο Κώδικάς μας μάς καθοδηγεί προς τη λήψη αποφάσεων που βασίζονται στην ακεραιότητα και μας επιτρέπει να ηγούμαστε με τρόπους που δημιουργούν εμπιστοσύνη. Περιγράφει τις συμπεριφορές που αναμένονται από τον καθένα μας, τι να κάνουμε και πού να απευθυνθούμε εάν έχουμε ερωτήσεις, **ανεξάρτητα από το πού βρισκόμαστε στον κόσμο.**

Κατά καιρούς μπορεί επίσης να υποκειμέθα σε αυστηρότερους νόμους και κανονισμούς ανά τον κόσμο και η συμπεριφορά μας πρέπει πάντα να συμμορφώνεται με αυτούς τους κανόνες και τις προσδοκίες.

Τι περιμένουμε από εσάς

Όλοι οι συνάδελφοι αναμένεται να γνωρίζουν, να κατανοούν, να δεσμεύονται και να συμμορφώνονται με τον Κώδικά μας. Αναμένουμε από εξωτερικούς συνεργάτες όπως αναδόχους, συμβούλους και προμηθευτές, να ενεργούν με τρόπο σύμφωνο με τον Κώδικά μας. Μπορεί να τροποποιούμε τον Κώδικά μας περιοδικά για να ευθυγραμμίζομαστε με τις εσωτερικές και κανονιστικές προσδοκίες. Θα συμμορφωνόμαστε πάντα με τους νόμους και τους κανονισμούς.

Ως εταιρεία, συνεργαζόμαστε πλήρως με οποιαδήποτε έρευνα.

Συγκεκριμένες απαιτήσεις από τους προμηθευτές περιλαμβάνονται στον [Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών](#) και στις συμφωνίες τους μαζί μας.

Οι συνάδελφοι που παραβιάζουν τον Κώδικά μας θα υποστούν πειθαρχικές κυρώσεις, που περιλαμβάνουν έως και την αποχώρηση από την εταιρεία μας.

Εάν ηγείστε ομάδων, αναμένεται επίσης από εσάς να:

- Αποτελείτε πρότυπο συμπεριφορών που είναι ορατές και συνάδουν με τον Κώδικά μας, τις πολιτικές και τα πρότυπα της εταιρείας μας και το νόμο - και να αναλαμβάνετε πρωτοβουλία για να εκπαιδεύετε άλλους να κάνουν το ίδιο.
- Δημιουργείτε ενεργά ένα περιβάλλον όπου όλοι οι συνάδελφοι αισθάνονται άνετα να εκφράσουν διαφορετικές απόψεις, καθώς και να εκφράσουν τις ανησυχίες και τις ερωτήσεις τους.
- Να είστε διαθέσιμοι και να ακούτε με προσοχή για να κατανοήσετε τους συναδέλφους που ζητούν τη συμβουλή σας ή εκφράζουν ανησυχίες.
- Λαμβάνετε σοβαρά υπόψη αναφορές ανάρμοστης συμπεριφοράς και να τα αναφέρετε στους αρμόδιους με τον κατάλληλο τρόπο
- Μην ανέχεστε ποτέ την παρενόχληση, τις διακρίσεις, τον εκφοβισμό ή τα αντίποινα.



Έχουμε καθήκον να μιλάμε ανοιχτά

Πότε έχετε καθήκον να μιλήσετε ανοιχτά

Κάθε φορά που βλέπετε, υποψιάζεστε ή μαθαίνετε για δραστηριότητες που παραβιάζουν τον Κώδικά μας, τις πολιτικές και τα πρότυπα της εταιρείας μας ή το νόμο, έχετε καθήκον να μιλήσετε και να αναφέρετε το ζήτημα που σας απασχολεί. Ως μέλος της εταιρείας, αναμένεται από εσάς να υιοθετήσετε μια ενεργή στάση κατά ανήθικων ή παράνομων συμπεριφορών.

Το να μιλήσετε ανοιχτά μπορεί να είναι άβολο, αλλά το να πείτε την άποψή σας ωφελεί όλους μας. Ενισχύει την εμπιστοσύνη που εργαζόμαστε για να καλλιεργήσουμε με τους πελάτες μας, τις κοινότητές μας και μεταξύ μας.

Το καθήκον μας να μιλήσουμε ανοιχτά υπερβαίνει την «υποχρέωσή μας να εκφράζου με τυχόν διαφωνίες»: το να κάνουμε αναφορά σε τέτοιες περιπτώσεις είναι υποχρέωσή μας. Η παράλειψη της αναφοράς παραπτώματος μπορεί να οδηγήσει σε πειθαρχικές ενέργειες, συμπεριλαμβανομένης της αποχώρησης από την εταιρεία.

Πού πρέπει να κάνετε αναφορά

Εάν εντοπίσετε κάτι που σας προβληματίζει ή έχετε κάποια ερώτηση, επικοινωνήστε με:

- > Τον [Περιφερειακό Διευθυντή σας](#), τον [Περιφερειακό Προϊστάμενο Ανθρώπινου Δυναμικού](#), το [τμήμα PD](#) ή το [τμήμα HR στην περιοχή σας](#)
- > [Got a Concern?](#) (Ο εμπιστευτικός μας, ανώνυμος όπου επιτρέπεται από το νόμο, μηχανισμός για την αναφορά ανησυχιών μέσω τηλεφώνου ή διαδικτύου)
- > Έχετε επίσης την επιλογή να αναφέρετε προβληματισμούς που σχετίζονται με συνεργάτες στο [Partnership_Conduct@McKinsey.com](#)

Τι συμβαίνει όταν κάνετε αναφορά

Ξέρουμε ότι χρειάζεται θάρρος για να μιλήσετε ανοιχτά. Εάν αναφέρετε μια ανησυχία σας, αυτή θα εξεταστεί διεξοδικά και η διαχείριση των πληροφοριών θα είναι εμπιστευτική. Τα μέλη της εταιρείας πρέπει να συνεργάζονται πλήρως σε πιθανές έρευνες ενώ μπορεί να είναι απαραίτητη η συνεργασία και μετά την αναφορά μιας παραβίασης.

Δεν ανεχόμαστε αντίποινα στην περίπτωση μιας καλόπιστης αναφοράς ενός ζητήματος ή της συμμετοχής σε μια εξέταση ή έρευνα. Οποιοσδήποτε συνάδελφος προβαίνει σε αντίποινα θα υπόκειται σε πειθαρχικές κυρώσεις, που περιλαμβάνουν έως και την αποχώρηση από την εταιρεία. Η διαχείριση όλων των αναφορών αντιποίνων θα γίνεται από τα κατάλληλα άτομα με εμπιστευτικότητα και επείγοντα χαρακτήρα.

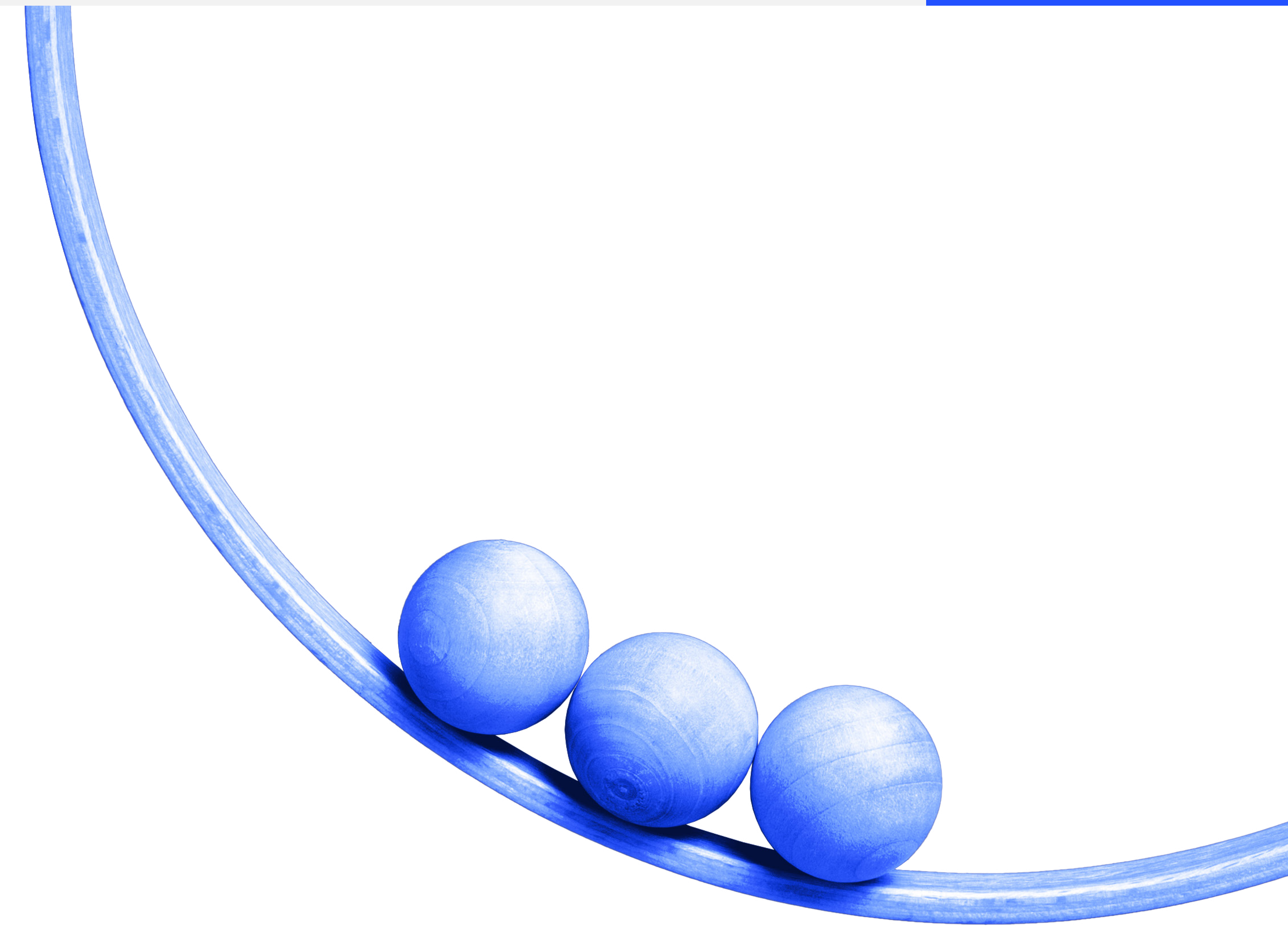


Got a Concern?
Είμαστε εδώ για εσάς 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα





Συνεργαζόμαστε με τους πελάτες μας υπεύθυνα



Επιλέγουμε τους πελάτες και τα έργα μας με υπευθυνότητα →

Προστατεύουμε την εμπιστευτικότητα →

Διασφαλίζουμε τα δεδομένα →

Χρησιμοποιούμε τα τεχνολογικά περιουσιακά στοιχεία με υπευθυνότητα →

Αποφεύγουμε τις συγκρούσεις συμφερόντων →



Επιλέγουμε τους πελάτες και τα έργα μας υπεύθυνα

Επιλέγουμε τους πελάτες και τα έργα μας υπεύθυνα. Ο ενδελεχής έλεγχος και οι πολιτικές επιλογής πελατών και έργων καθοδηγούν τη λήψη των αποφάσεών μας σε αυτά τα θέματα. Επιπλέον, οι πολιτικές μας περιλαμβάνουν σαφείς οδηγίες σχετικά με τις υπηρεσίες και τις εργασίες που δεν θα εκτελέσουμε.




Όλα τα μέλη της εταιρείας είναι υπεύθυνα για τη διασφάλιση της τήρησης των πολιτικών και των πρωτοκόλλων μας. Διαθέτουμε μια ειδική επιτροπή, καθώς και μια ομάδα επαγγελματιών διαχείρισης κινδύνων, με αρμοδιότητες και συγκεκριμένη διακυβέρνηση σχετικά με τη διαδικασία επιλογής πελατών και έργων. Σε συνεργασία με τις λειτουργίες διαχείρισης κινδύνου της εταιρείας, η επιτροπή επιβλέπει τον έλεγχο και την επιλογή χιλιάδων έργων ετησίως.

Πού να απευθυνθείτε για καθοδήγηση

ΜΟΝΟ ΕΝΤΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

 Πολιτική εξυπηρέτησης πελατών

Οι αρχές μας στην καθημερινότητα

-  **Να είστε επιμελείς**
Να κατανοείτε και να ακολουθείτε τις πολιτικές κινδύνων της εταιρείας μας όταν αλληλεπιδράτε με νέους και υπάρχοντες πελάτες.
-  **Να διεξάγετε αξιολόγηση κινδύνου**
Να διεξάγετε συστηματική αξιολόγηση «CITIO» (Χώρα, Ίδρυμα, Θέμα, Κλάδος, Λειτουργικά θέματα) για όλες τις ευκαιρίες έργων με πελάτες.
-  **Να ζητάτε καθοδήγηση.**
Για πελάτες και έργα υψηλής περιπλοκότητας και κινδύνου, ζητήστε συμβουλές και έλεγχο από τους εσωτερικούς μας Συμβούλους Κινδύνου Εξυπηρέτησης Πελατών, το Νομικό Τμήμα της McKinsey και άλλες λειτουργίες διαχείρισης κινδύνου της εταιρείας.



Προστατεύστε την εμπιστευτικότητα

Δεσμευόμαστε να χειριζόμαστε με απόλυτη εμπιστοσύνη τα πιο ευαίσθητα και σημαντικά ζητήματα των πελατών μας και της εταιρείας μας.

Δεν εμπλεκόμαστε σε συναλλαγές βάσει εμπιστευτικών πληροφοριών

Δεν πραγματοποιούμε προσωπικές επενδύσεις ενώ κατέχουμε ουσιώδεις μη δημόσιες πληροφορίες (material nonpublic information - MNPI). Απαγορεύουμε τις συναλλαγές σε τίτλους εταιρειών που είναι εισηγμένες στο χρηματιστήριο (single-name publicly traded securities). Αυτή η απαγόρευση επεκτείνεται στα μέλη της εταιρείας και στα μέλη του άμεσου οικογενειακού τους περιγύρου (household members)

Κάποια παραδείγματα MNPI συνιστούν τα: περιθώρια κέρδους, λίστες πελατών, κόστη,

στρατηγικά σχέδια, σχέδια μάρκετινγκ, όροι και προϋποθέσεις συμβάσεων και προγράμματα έρευνας και ανάπτυξης.

Διατηρούμε εμπιστευτικές τις πληροφορίες της εταιρείας μας και των πελατών μας

Απαγορεύουμε τη μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή γνωστοποίηση πληροφοριών της εταιρείας μας και των πελατών μας.

Κάποια παραδείγματα πληροφοριών της εταιρείας μας και των πελατών μας είναι: αρχεία, έγγραφα, πνευματική ιδιοκτησία, πολιτικές, οικονομικές και λειτουργικές πληροφορίες και οποιοσδήποτε

άλλες πληροφορίες κοινοποιούνται στην εταιρεία μας και δεν είναι διαθέσιμες στο κοινό.

Χρησιμοποιούμε και προστατεύουμε κατάλληλα την πνευματική ιδιοκτησία (IP) της εταιρείας μας

Περιορίζουμε τη χρήση και τη γνωστοποίηση της πνευματικής ιδιοκτησίας της εταιρείας όπως αρμόζει και σεβόμαστε τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων.

Παραδείγματα πνευματικής ιδιοκτησίας μπορεί να είναι απτά όπως assets, solutions, λογισμικό, εικόνες, δημοσιεύσεις και βίντεο, καθώς και άυλα όπως αλγόριθμοι, τεχνογνωσία, πλαίσια και μεθοδολογίες, τα οποία προστατεύονται, κατά καιρούς, από συνδυασμό εμπορικών μυστικών, διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας, εμπορικών σημάτων ή/και πνευματικών δικαιωμάτων.

Οι αρχές μας στην καθημερινότητα

- Na είστε προσεκτικοί**
Na είστε προσεκτικοί σε κοινόχρηστους χώρους εργασίας και κατά τη διάρκεια των καθημερινών αλληλεπιδράσεων με άλλους και σε κοινωνικά περιβάλλοντα. Μην γνωστοποιείτε εμπιστευτικές πληροφορίες σε άλλα μέλη της εταιρείας ή τρίτους, εκτός εάν «χρειάζεται να τις γνωρίζουν» για να εξυπηρετήσουν (ή να επιτρέψουν την παροχή υπηρεσίας) σε έναν πελάτη ή να εκτελέσουν τα εργασιακά τους καθήκοντα.
- Na τηρείτε τις συμφωνίες**
Na προσέχετε και να τηρείτε οποιοσδήποτε υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας περιλαμβάνονται στη συμφωνία ενός πελάτη με την εταιρεία μας.
- Na διατηρείτε την εμπιστευτικότητα ανά πάσα στιγμή**
Μην κοινοποιείτε, μεταφέρετε ή αφαιρείτε οποιαδήποτε δεδομένα της εταιρείας ή των πελατών σε οποιαδήποτε προσωπική ή μη εγκεκριμένη ιστοσελίδα σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή, ακόμη και όταν αποχωρείτε από την εταιρεία.

Πού να απευθυνθείτε για καθοδήγηση

ΜΟΝΟ ΕΝΤΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

[Πολιτική Διαχείρισης Αντικρουόμενων Συμφερόντων και εμπιστευτικότητας](#)

[Πολιτική Προστασίας Δεδομένων και Απορρήτου](#)

[Πολιτική Αποδεκτής Χρήσης Τεχνολογίας](#)

[Πολιτική Προσωπικών Επενδύσεων](#)



Διασφαλίστε τα δεδομένα

Δεσμευόμαστε να προστατεύουμε τα δεδομένα της εταιρείας μας και των πελατών μας. Έχουμε καθιερώσει παγκόσμια προγράμματα ασφάλειας πληροφορίας και απορρήτου, ελέγχους και πρότυπα ασφάλειας για τη συλλογή, χρήση, αποθήκευση, μεταφορά και ασφάλεια των δεδομένων. Συμμορφωνόμαστε με τους ισχύοντες νόμους και δεν διατηρούμε τα δεδομένα για περισσότερο χρόνο από όσο χρειάζεται.

Αξιολογούμε και εξελίσσουμε συνεχώς τις τεχνολογίες, τις διαδικασίες, τους ελέγχους και τις πληροφορίες της εταιρείας μας για την πρόληψη, τον εντοπισμό και την ανταπόκριση σε εσωτερικές και εξωτερικές απειλές και επιθέσεις. Βοηθάμε τους πελάτες μας να κάνουν το ίδιο αξιοποιώντας τη βαθιά τεχνογνωσία μας.

Πού να απευθυνθείτε για καθοδήγηση

ΜΟΝΟ ΕΝΤΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

- [Πολιτική Προστασίας Δεδομένων και Απορρήτου](#)
- [Πολιτική Αποδεκτής Χρήσης Τεχνολογίας](#)
- [Πολιτική Διαχείρισης Δεδομένων Πελατών και Εγγράφων](#)
- [Πολιτική Ασφαλείας Πληροφοριών](#)

Οι αρχές μας στην καθημερινότητα

- Να έχετε επίγνωση**
Να ελέγχετε την πηγή πριν ανοίξετε email, συνδέσμους ή συνημμένα αρχεία. Να προσέχετε το περιβάλλον σας όταν εργάζεστε, ελέγχετε και ανοίγετε έγγραφα και άλλο υλικό.
- Χειριστείτε τα δεδομένα προσεκτικά**
Μην ζητάτε ή παρέχετε δεδομένα χωρίς να χρειάζεται να τα γνωρίζετε. Χρησιμοποιείτε τα δεδομένα μόνο για τον σκοπό για τον οποίο προορίζονται και όχι για προσωπικό όφελος, παράνομη δραστηριότητα ή μη εξουσιοδοτημένο σκοπό. Ελαχιστοποιήστε την ποσότητα των δεδομένων που συλλέγετε και διατηρείτε. Διατηρείτε τα δεδομένα μόνο για όσο διάστημα απαιτείται.
- Ανταλλάσσετε αρχεία και πληροφορίες στο κατάλληλο πλαίσιο**
Μη στέλνετε ή προωθείτε email, εικόνες ή έγγραφα που περιέχουν εμπιστευτικές πληροφορίες της εταιρείας ή των πελατών σε προσωπικούς (μη εταιρικούς) λογαριασμούς email ή άλλες βάσεις αποθήκευσης δεδομένων ή σε οποιονδήποτε μη εξουσιοδοτημένο χρήστη ή εφαρμογή εντός ή εκτός της εταιρείας μας.



Χρησιμοποιείτε τα τεχνολογικά περιουσιακά στοιχεία υπεύθυνα

Έχουμε καθιερώσει σαφείς απαιτήσεις αποδεκτής χρήσης κατά την αλληλεπίδραση με τεχνολογίες της εταιρείας Έχουμε την ευθύνη να τηρούμε αυτές τις απαιτήσεις για να διατηρήσουμε την ακεραιότητα των δεδομένων και των συστημάτων της εταιρείας μας.

Έχουμε επίσης την υποχρέωση να κατανοήσουμε τους τρόπους με τους οποίους μπορούμε να υποστηρίξουμε τους συναδέλφους μας για την αποφυγή παραβιάσεων στον κυβερνοχώρο και στα δεδομένα.

Πού να απευθυνθείτε για καθοδήγηση

MONO ENTOΣ ETAIPEIAS

- [Πολιτική Προστασίας Δεδομένων και Απορρήτου](#)
- [Πολιτική Αποδεκτής Χρήσης Τεχνολογίας](#)
- [Πολιτική Διαχείρισης Δεδομένων Πελατών και Εγγράφων](#)
- [Πολιτική Ασφαλείας Πληροφοριών](#)

Οι αρχές μας στην καθημερινότητα

- Χρησιμοποιείτε την τεχνολογία που δίνεται από την εταιρεία κατάλληλα**
Χρησιμοποιείτε τα περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας μόνο για εργασία και όχι για προσωπικό όφελος, παράνομη δραστηριότητα ή μη εξουσιοδοτημένο σκοπό. Προστατεύστε τις εταιρικές συσκευές μας από κλοπή και ζημιά.
- Χρησιμοποιήστε εφαρμογές εγκεκριμένες από την εταιρεία που λαμβάνονται από το App store της εταιρείας**
Χρησιμοποιήστε μόνο εφαρμογές μηνυμάτων εγκεκριμένες από την εταιρεία (π.χ. Slack) για επαγγελματικούς σκοπούς. Εάν είναι απαραίτητο να χρησιμοποιήσετε μη εγκεκριμένες εφαρμογές ανταλλαγής μηνυμάτων, αυτές οι εφαρμογές μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο για μη εμπιστευτικές, διαδικαστικές ανταλλαγές πληροφοριών.
- Αποτρέψτε τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση**
Χρησιμοποιήστε κάρτες πρόσβασης, κωδικούς πρόσβασης ή άλλους κωδικούς ασφαλείας, καθώς και φυσικά μέτρα ασφαλείας, όπως προστατευτικές οθόνες, κλειδαριές υπολογιστών, διασφάλιση ότι δεν αφήνουμε τους υπολογιστές χωρίς επιτήρηση στα αυτοκίνητα και άλλες προφυλάξεις.



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Αποφύγετε τις συγκρούσεις συμφερόντων

Αποφεύγουμε πραγματικές συγκρούσεις συμφερόντων καθώς και άλλες που θα μπορούσαν να εκληφθούν ως τέτοιες και οι οποίες θα μπορούσαν να θέσουν ή να δώσουν την εντύπωση ότι θέτουν τα οικονομικά ή άλλα συμφέροντα της εταιρείας μας πάνω από τους πελάτες μας.

Διαθέτουμε ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα συγκρούσεων συμφερόντων που λειτουργεί για τον εντοπισμό, την αναφορά και την αντιμετώπισή τους πριν οποιαδήποτε εικαζόμενη ή πραγματική σύγκρουση καταστεί ζήτημα.

Διαχειριζόμαστε τις συγκρούσεις συμφερόντων στους ακόλουθους τομείς, που περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων:

Θεσμικές συγκρούσεις: Η εξυπηρέτηση ενός πελάτη σε ένα έργο όπου η εταιρεία μας

έχει οικονομικό συμφέρον σε ένα πιθανό στόχο εξαγοράς, αγοραστή, λύση ή ανταγωνιστή ενός προτεινόμενου πελάτη, για παράδειγμα, μέσω μιας συμφωνίας μερίσματος εσόδων, πίστωσης ή μετοχικού κεφαλαίου ή άμεσης συμμετοχής από την εταιρεία μας σε μια πιθανή συναλλαγή συγχωνεύσεων και εξαγορών

Επιχειρηματικές συγκρούσεις: Η εξυπηρέτηση ενός συμφέροντος πελάτη που θα μπορούσε να θεωρηθεί ότι επηρεάζει

ή στην πραγματικότητα επηρεάζει ή περιορίζει την παροχή συμβουλών ή βοήθειας σε άλλους πελάτες

Οικονομικές συγκρούσεις: Κυριότητα ή σχέση με επιχείρηση του ιδιωτικού τομέα που είναι ανταγωνιστής ή προμηθευτής ενός πελάτη

Συγκρούσεις στελέχωσης έργων: Η εξυπηρέτηση ανταγωνιστικών εταιρειών από τον ίδιο σύμβουλο, παράλληλα ή ετεροχρονισμένα, όπου θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν εμπιστευτικές πληροφορίες

Συγκρούσεις προσλήψεων: Συνάδελφοι που συμμετέχουν σε προτάσεις ή αποφάσεις πρόσληψης που αφορούν στενούς συγγενείς, φίλους ή πρώην/νυν επιχειρηματικούς εταίρους

Πού να απευθυνθείτε για καθοδήγηση

ΜΟΝΟ ΕΝΤΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

- ☞ Πολιτική Διαχείρισης Αντικρουόμενων Συμφερόντων και εμπιστευτικότητας
- ☞ Πολιτική Εξωτερικών Δραστηριοτήτων
- ☞ Πολιτική Οργανωτικών Συγκρούσεων των ΗΠΑ
- ☞ Πρότυπο για Προσωπικές Σχέσεις
- ☞ Πολιτική προσέλκυσης υποψηφίων και προσλήψεων
- ☞ Πρότυπο για συμμετοχές σε Διοικητικά Συμβούλια

Οι αρχές μας στην καθημερινότητα

☞ Εάν δεν είστε σίγουροι για το εάν μια κατάσταση μπορεί να οδηγήσει σε σύγκρουση συμφερόντων ή την υπόνοια μιας σύγκρουσης συμφερόντων, αναρωτηθείτε τα εξής:

1. Θα μπορούσε αυτή η κατάσταση να επηρεάσει ή να μειώσει την ανεξαρτησία, την αντικειμενικότητα ή την κρίση μου;
2. Θα μπορούσε αυτή η κατάσταση να φανεί σε άλλους (για παράδειγμα, συναδέλφους, πελάτες ή το γενικό κοινό) ότι επηρεάζει ή μειώνει την ανεξαρτησία, την αντικειμενικότητα ή την κρίση μου;

Εάν η απάντηση είναι καταφατική σε οποιαδήποτε από αυτές τις ερωτήσεις ή εάν δεν είστε σίγουροι για την απάντηση, απευθυνθείτε στο τμήμα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης ή στο [Got a concern?](#)



ΣΕ ΑΤΟΜΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

Αποφύγετε τις συγκρούσεις συμφερόντων

Αποφεύγουμε πραγματικές συγκρούσεις συμφερόντων καθώς και άλλες που θα μπορούσαν να εκληφθούν ως τέτοιες μέσω της έγκαιρης αναγνώρισης καταστάσεων που θα μπορούσαν να θέσουν ή να δώσουν την εντύπωση ότι θέτουν τα ατομικά μας συμφέροντα (κοινωνικά, οικονομικά, πολιτικά ή οικογενειακά) πάνω από τα συμφέροντα των πελατών ή της εταιρείας μας.

Διαχειριζόμαστε τις συγκρούσεις στους ακόλουθους τομείς, συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων των εξής:

Οικονομικές συγκρούσεις: Ιδιοκτησία από συνάδελφο επιχείρησης ή άλλης οντότητας που είναι ανταγωνιστής, προμηθευτής ή πελάτης της εταιρείας μας

Εξωτερικές δραστηριότητες: Οποιαδήποτε δραστηριότητα που θα μπορούσε ή πρόκειται να ανταγωνιστεί την εταιρεία ή το περιεχόμενο του ρόλου ενός συναδέλφου, να ασκήσει

πίεση ή να προκαλέσει δυσφορία στην ομάδα ή το γραφείο, ή που πιθανώς θα θέσει σε κίνδυνο εμπιστευτικές πληροφορίες, πνευματική ιδιοκτησία ή εργαλεία των πελατών ή της McKinsey ή θα δημιουργήσει κίνδυνο για τη φήμη της εταιρείας.

Απαγορεύουμε δραστηριότητες όπως ηγετική θέση, σύμβουλος, ανάδοχος ή εργαζόμενος ενός οργανισμού που παρέχει υπηρεσίες, προμήθειες ή εξοπλισμό στην εταιρεία μας ή είναι ανταγωνιστής μας

Γνωστοποιούμε σχετικές προσωπικές σχέσεις

Οι προσωπικές σχέσεις μπορεί να έχουν ακούσιες συνέπειες για τους πελάτες, τους συναδέλφους και την εταιρεία μας. Μπορούν, πραγματικά ή φαινομενικά, να δημιουργήσουν μια σύγκρουση συμφερόντων ή αντίληψη μεροληψίας, να απειλήσουν την ανεξαρτησία μας ή να εμποδίσουν τη λήψη αποφάσεων βάσει αξιολογικών κριτηρίων.

Αναγνωρίζουμε ότι οι προσωπικές σχέσεις —συναισθηματικές, ερωτικές, οικογενειακές ή άλλες— μπορεί να υπάρχουν ή να αναπτυχθούν μεταξύ συναδέλφων, μεταξύ συναδέλφων και πελατών που εξυπηρετούν ή συναδέλφων και τρίτων με τους οποίους διαπραγματεύονται ή εργάζονται. Ορισμένοι τύποι σχέσεων πρέπει να γνωστοποιούνται έτσι ώστε η εταιρεία να μπορεί να διεξάγει μια αξιολόγηση κινδύνου και να ορίζει δικλείδες ασφαλείας όπου είναι απαραίτητο.

Πού να απευθυνθείτε για καθοδήγηση

MONO ENTOS THΣ ETAIPEIAS

- Πολιτική Διαχείρισης Αντικρουόμενων Συμφερόντων και εμπιστευτικότητας
- Πολιτική Εξωτερικών Δραστηριοτήτων
- Πολιτική Οργανωτικών Συγκρούσεων Συμφερόντων των ΗΠΑ

- Πρότυπο για Προσωπικές Σχέσεις
- Πολιτική προσέλκυσης υποψηφίων και προσλήψεων
- Πρότυπο για συμμετοχές σε Διοικητικά Συμβούλια
- Πολιτική Προσωπικών Επενδύσεων

Οι αρχές μας στην καθημερινότητα

- Για **εξωτερικές δραστηριότητες**, αναρωτηθείτε:
 - Συγκρούεται η δραστηριότητα ή ο χρόνος που απαιτείται για αυτή με τις ευθύνες μου προς την εταιρεία;
 - Θα μπορούσε η δραστηριότητα να θεωρηθεί ότι παρέχει τις ίδιες ή παρόμοιες υπηρεσίες με την εταιρεία μας;
 - Θα μπορούσε η δραστηριότητα να θεωρηθεί η ίδια ή παρόμοια με αυτή που κάνω για την εταιρεία μας;
 - Θα μπορούσε να εκληφθεί ότι έχω την προδιάθεση ή ότι στην πράξη εκμεταλλεύομαι εμπιστευτικές πληροφορίες ή εταιρικό εξοπλισμό/συστήματα;
- Να είστε προσεκτικοί**
Απαγορεύεται ρητά στους συναδέλφους να συμμετέχουν σε οποιαδήποτε δραστηριότητα που έχει ως αποτέλεσμα τη μη εξουσιοδοτημένη χρήση του ονόματος ή των πόρων της εταιρείας.
- Λάβετε έγκριση** Οι εξωτερικές δραστηριότητες απαιτούν έγκριση ή/και μπορεί να υπόκεινται σε πρόσθετες απαιτήσεις σύμφωνα με τις πολιτικές μας.
- Να γνωστοποιείτε κατάλληλα** όλες τις εξωτερικές δραστηριότητες και τις σχετικές προσωπικές σχέσεις στο τμήμα ανθρώπινου δυναμικού.

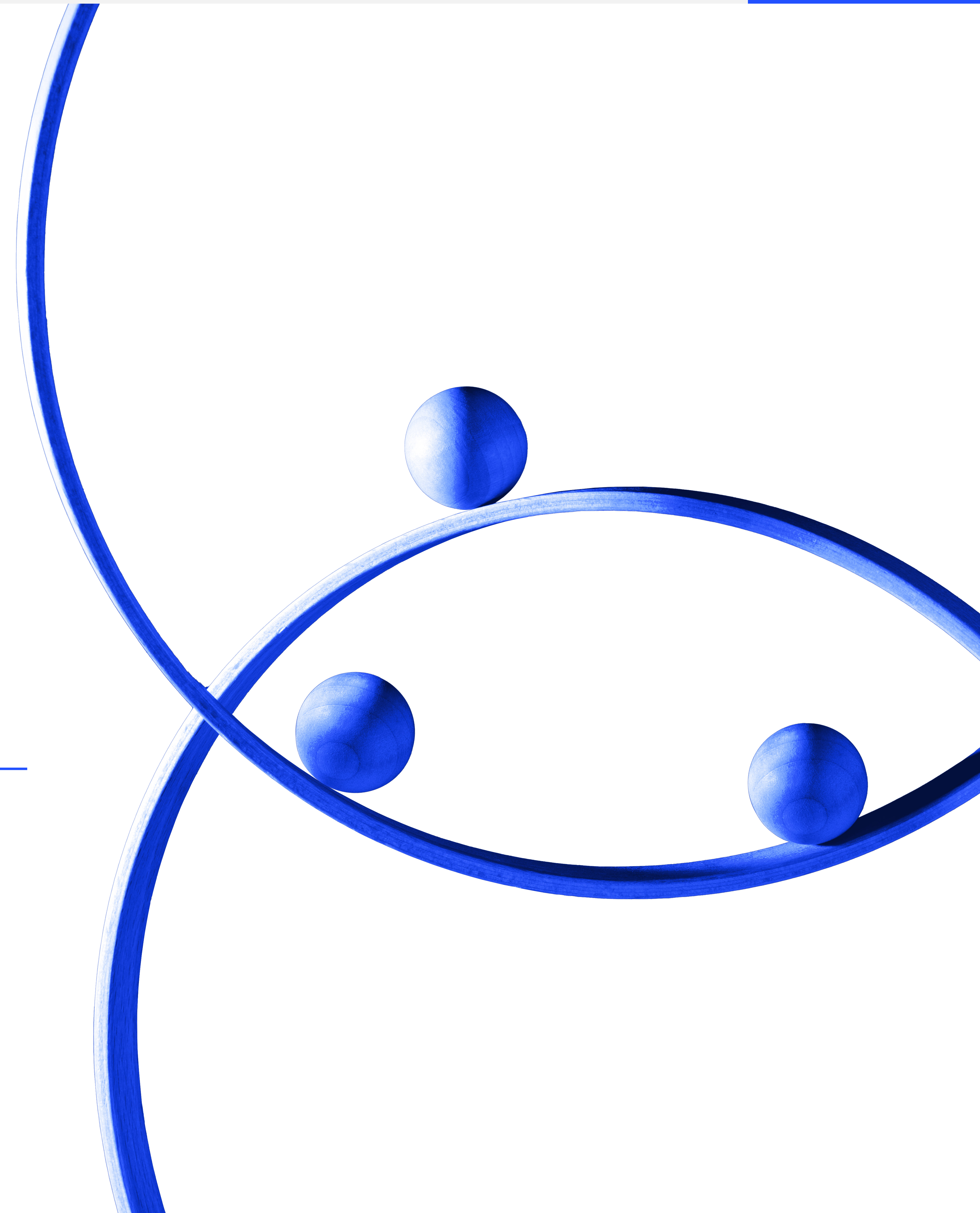


Γνωρίζουμε τον αντίκτυπό μας στις κοινοτήτες μας

Προσπίζουμε
τον κοινωνικό
αντίκτυπο →

Αγωνιζόμαστε για
περιβαλλοντική
βιωσιμότητα →

Χρησιμοποιούμε την
τεχνητή νοημοσύνη
(AI) υπεύθυνα και
ηθικά →





Προασπίζουμε τον κοινωνικό αντίκτυπο

Επιταχύνουμε μια νέα εποχή ανάπτυξης που είναι βιώσιμη και συμπεριληπτική σε κοινότητες σε όλο τον κόσμο. Αξιοποιούμε τα πιο πολύτιμα περιουσιακά μας στοιχεία - τους ανθρώπους μας, τις γνώσεις μας και την τεχνογνωσία μας - σε επείγοντα προβλήματα που χρειάζονται επίλυση σε παγκόσμιο επίπεδο. Είμαστε αποφασισμένοι να έχουμε θετικό αντίκτυπο σε ζητήματα που έχουν σημασία.

Διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες με τρόπους που σέβονται τις ηθικές αξίες, τους ανθρώπους, τις κοινότητες και το περιβάλλον. Οι ενέργειές μας επεκτείνονται στους προμηθευτές μας.

Πού να απευθυνθείτε για καθοδήγηση

ΜΟΝΟ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

- [Πολιτική για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα](#)
- [Πολιτική Βιώσιμων Προμηθειών και Υπεύθυνων Αγορών](#)
- [Πολιτική Κοινωνικής Ευθύνης](#)

Προστατεύουμε τα ανθρώπινα δικαιώματα

Δεν ανεχόμαστε περιπτώσεις συνεισφοράς, συμμετοχής ή διευκόλυνσης παιδικής, καταναγκαστικής ή καταχρηστικής εργασίας, καταναγκαστικών συνθηκών ή συνθηκών εκμετάλλευσης και εμπορίας ανθρώπων. Δεν θα διεξάγουμε συναλλαγές με πελάτες ή προμηθευτές που εμπλέκονται σε τέτοιες πρακτικές. Η δέσμευσή μας περιγράφεται λεπτομερέστερα στη [Δήλωση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων](#).

Τηρούμε τους τοπικούς νόμους περί εργασίας και απασχόλησης

Σεβόμαστε τα δικαιώματα των συναδέλφων μας να συνεργάζονται ελεύθερα, να συμμετέχουν σε διαδικασίες συλλογικών διαπραγματεύσεων (όπου επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία), να συμφωνούν με τους όρους και τις προϋποθέσεις απασχόλησης οικειοθελώς, χωρίς εξαναγκασμό και να τερματίζουν την απασχόλησή τους με σεβασμό και σύμφωνα με τις τοπικές νομικές απαιτήσεις.

Προσφέρουμε στις κοινότητες

Οι συνάδελφοί μας έχουν μακρά παράδοση υποστήριξης των κοινοτήτων στις οποίες ζουν και εργάζονται. Μέσω των προσπαθειών εθελοντισμού, της παροχής δωρεάν έργων σε συγκεκριμένες περιπτώσεις και των χορηγιών, προάγουμε τον παγκόσμιο αντίκτυπο.



Αγωνιζόμαστε για περιβαλλοντική βιωσιμότητα

Επιδιώκουμε να μειώσουμε τον αντίκτυπο που έχει η εταιρεία μας στο περιβάλλον και υποστηρίζουμε όσους εργάζονται για τη βελτίωση της παγκόσμιας περιβαλλοντικής βιωσιμότητας. Δεσμευόμαστε να επιτύχουμε καθαρές μηδενικές εκπομπές έως το 2050. Η δέσμευσή μας περιγράφεται πιο λεπτομερώς στην [Δήλωσή μας για το Περιβάλλον](#).

Συνεργαζόμαστε με τους πελάτες και τους προμηθευτές μας για να βελτιώσουμε το περιβαλλοντικό τους αποτύπωμα. Δημοσιεύουμε πληροφορίες σχετικά με τις αλληλεπιδράσεις μας με τους πελάτες στην ετήσια αναφορά για το Περιβάλλον, την Κοινωνία και τη Διακυβέρνηση (ΠΚΔ).

Ο [Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών](#) αντικατοπτρίζει τη δέσμευσή μας για βιωσιμότητα. Όλοι οι προμηθευτές πρέπει να ενεργούν με τρόπο σύμφωνο με τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών.

Πού να απευθυνθείτε για καθοδήγηση

ΜΟΝΟ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

[Περιβαλλοντική πολιτική](#)

[Πολιτική Βιώσιμων Προμηθειών](#)

[Η έκθεσή μας ΠΚΔ](#)

[και Υπεύθυνων Αγορών](#)



Χρησιμοποιείτε την τεχνητή νοημοσύνη υπεύθυνα και ηθικά

Ως παγκόσμιοι πρωτοπόροι σκέψης, δίνουμε προτεραιότητα στην υπεύθυνη, βιώσιμη και συμπεριληπτική τεχνητή νοημοσύνη για τους πελάτες μας και για τους εαυτούς μας. Αναπτύσσουμε, σχεδιάζουμε, προωθούμε, χρησιμοποιούμε και λειτουργούμε συστήματα τεχνητής νοημοσύνης που υποστηρίζουν τις εταιρικές αξίες και βασίζονται σε βασικές ανθρώπινες αξίες, την ηθική και τη νομοθεσία.

Εστιάζουμε στην υπεύθυνη και ηθική υιοθέτηση της τεχνητής νοημοσύνης. Προσέχουμε τους πιθανούς κινδύνους, όπως τα μεροληπτικά ή αναξιόπιστα αποτελέσματα, τους κινδύνους σχετικά με το ιδιωτικό απόρρητο και τους κινδύνους προμηθευτών. Για τον σκοπό αυτό, στοχεύουμε στην ανάπτυξη συστημάτων που είναι αξιόπιστα, ανθρωποκεντρικά, ασφαλή, ανθεκτικά και τεκμηριωμένα.

Η προσέγγισή μας στην υπεύθυνη τεχνητή νοημοσύνη δίνει έμφαση στην επαρκή ανθρώπινη εποπτεία για τη διασφάλιση αξιόπιστων αποτελεσμάτων.

Σε ένα ταχέως εξελισσόμενο τοπίο με ταχέως εξελισσόμενα συστήματα, δεσμευόμαστε για τη συνεχή εκπαίδευση και εξέλιξη για να προσαρμόσουμε την προσέγγισή μας στις προόδους της τεχνητής νοημοσύνης, στις αναδυόμενες νομοθεσίες και στις βέλτιστες πρακτικές.

Πού να απευθυνθείτε για καθοδήγηση

ΜΟΝΟ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

- [↗](#) Αρχές υπεύθυνης τεχνητής νοημοσύνης
- [↗](#) Κατευθυντήριες οδηγίες για την τεχνητή νοημοσύνη
- [↗](#) Πρότυπο υπεύθυνης τεχνητής νοημοσύνης

Οι αρχές μας στην καθημερινότητά μας

- [📖](#) **Τηρείτε τις αρχές της εταιρείας μας σχετικά με την υπεύθυνη χρήση τεχνητής νοημοσύνης**
Εάν εργάζεστε σε μια δράση που περιλαμβάνει την ανάπτυξη αλγορίθμων, προγνωστικών μοντέλων ή άλλων μορφών τεχνητής νοημοσύνης, τηρείτε τις αρχές της εταιρείας μας σχετικά με την υπεύθυνη χρήση τεχνητής νοημοσύνης. Με αυτόν τον τρόπο διασφαλίζεται ότι διαχειριζόμαστε τον κίνδυνο με κατάλληλο τρόπο και αναπτύσσουμε αξιόπιστα συστήματα τεχνητής νοημοσύνης που συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία και τα ισχύοντα πρότυπα του κλάδου.
- [📖](#) **Ζητήστε καθοδήγηση:**
Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με την εξυπηρέτηση πελατών που σχετίζονται με την τεχνητή νοημοσύνη, επικοινωνήστε με το [CORE](#). Για οποιοσδήποτε άλλες ερωτήσεις ή εάν χρειάζεστε βοήθεια με οτιδήποτε σχετίζεται με την υπεύθυνη χρήση της τεχνητής νοημοσύνης, επικοινωνήστε με το [Ask Risk](#).



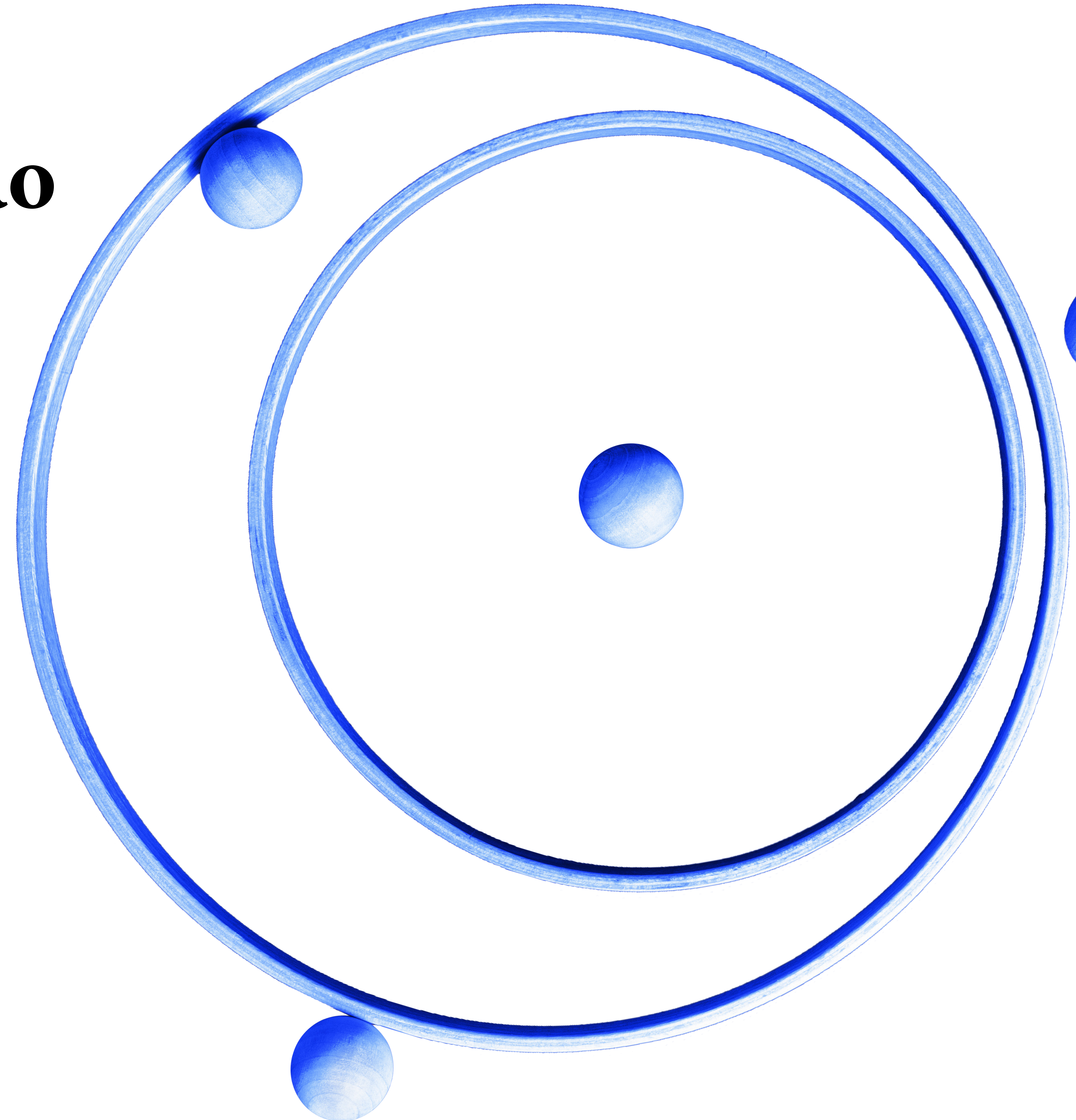
Σεβόμαστε ο ένας τον άλλο

Διατηρήστε μια
συμπεριληπτική
αξιοκρατία με
σεβασμό και
ενδιαφέρον →

Επικοινωνήστε
υπεύθυνα →

Μην εμπλέκεστε ποτέ
σε παρενοχλήσεις
ή διακρίσεις →

Εργαστείτε με
ασφάλεια →





Διατηρήστε μια συμπεριληπτική αξιοκρατία με σεβασμό και ενδιαφέρον.

Πρωθούμε και διατηρούμε τη συμπερίληψη σε κάθε πτυχή της εταιρείας μας. Η εταιρεία μας αποτελείται από ανθρώπους από διαφορετικά υπόβαθρα, με διαφορετικές προοπτικές, στυλ εργασίας και τομείς εξειδίκευσης. Η συμπεριληπτική κουλτούρα μας διασφαλίζει ότι διαμορφώνουμε την πιο ενδιαφέρουσα, εμπειριστατωμένη και ολοκληρωμένη άποψη για τα πιο δύσκολα προβλήματα και ευκαιρίες των πελατών μας.

Δεσμευόμαστε να διατηρήσουμε μια κουλτούρα βασισμένη σε αξιοκρατικές αξίες. Η κουλτούρα μας προσελκύει και παρακινεί άτομα με το υψηλότερο επίπεδο. Εξισορροπούμε τις προκλήσεις και την αυστηρότητα μιας αξιοκρατίας με ενδιαφέρον και σεβασμό για όλους τους συναδέλφους μας. Αυτό το ενδιαφέρον και ο σεβασμός επεκτείνεται στους πελάτες μας, τους προμηθευτές μας και τους εργαζομένους τους.

Προσπαθούμε να πληρώνουμε όλους τους συναδέλφους μας με αξιοπρεπή μισθό και να διατηρούμε τη μισθολογική ισότητα.

Η δέσμευσή μας για διαφορετικότητα και συμπερίληψη περιγράφεται λεπτομερώς εδώ.

Πού να απευθυνθείτε για καθοδήγηση

ΜΟΝΟ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

[Πολιτική κατά των Διακρίσεων και της Παρενόχλησης](#)

Οι αρχές μας στην καθημερινότητά μας

- Φερθείτε σε όλους με σεβασμό**
Το να συμπεριφέρεστε ο ένας στον άλλο με σεβασμό προάγει το αίσθημα του ανήκειν. Προάγει ένα περιβάλλον όπου όλοι αισθανόμαστε ελεύθεροι να ενεργούμε με αυθεντικότητα και δημιουργικότητα.
- Συνεργαστείτε με τους άλλους**
Ενθαρρύνετε, φέρτε στην επιφάνεια και ακούστε διαφορετικές απόψεις, γνώμες και εμπειρίες από τους συναδέλφους μας. Να γνωρίζετε ότι η άποψή σας έχει σημασία και να συνεισφέρετε τις ιδέες σας.
- Δεσμευτείτε για συμπεριληπτική αξιοκρατία, με σεβασμό και ενδιαφέρον**
Δώστε και λάβετε ανατροφοδότηση. Εκπαιδεύστε ενεργά τους άλλους. Επιλύστε τα προβλήματα συνεργατικά και με μη ιεραρχικό τρόπο. Να προσέχετε το πως οι ενέργειές σας επηρεάζουν τους άλλους και την εταιρεία μας. Κρατήστε ο ένας τον άλλο υπόλογο.



Μην εμπλέκεστε ποτέ σε παρενοχλήσεις ή διακρίσεις

Απαγορεύουμε οποιαδήποτε μορφή διακρίσεων, παρενόχλησης, εκφοβισμού ή άλλης προσβλητικής συμπεριφοράς προς οποιοδήποτε άτομο με βάση τη φυλή, το χρώμα, τη θρησκεία, το φύλο, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την ταυτότητα φύλου, την οικογενειακή κατάσταση, την εγκυμοσύνη, την ηλικία, την αναπηρία, την εθνική ή εθνοτική καταγωγή, το καθεστώς στρατιωτικής θητείας, την υπηκοότητα ή άλλα χαρακτηριστικά.

Απαγορεύουμε επίσης οποιαδήποτε συμπεριφορά που καθιστά το περιβάλλον εργασίας εχθρικό, εκφοβιστικό ή προσβλητικό για τους συναδέλφους

Συμμορφωνόμαστε με τους νόμους στις χώρες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε και αναμένουμε από όλους τους συναδέλφους να κάνουν το ίδιο. Οι πολιτικές μας μπορεί να εκτείνονται πέρα από ό,τι απαιτείται από το νόμο. Είναι πιθανό να παραβιάζεται μία πολιτική, ακόμη και αν δεν παραβιάζεται κανένας νόμος.

Πού να απευθυνθείτε για καθοδήγηση

ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ

[Πολιτική κατά των Διακρίσεων και της Παρενόχλησης](#)

[Πολιτική προσέλκυσης και προσλήψεων](#)

Οι αρχές μας στην καθημερινότητά μας

- 📖 **Λάβετε αξιοκρατικές αποφάσεις**
Προσλαμβάνετε, διατηρείτε, αξιολογείτε, προωθείτε και εκλέγετε άτομα με βάση τα προσόντα, τις επιδεικνυόμενες δεξιότητες, την τεχνογνωσία, τα επιτεύγματα και άλλα πλεονεκτήματα, όπως η συμμόρφωση με τις αξίες μας .
- 📖 **Προάγετε ένα περιβάλλον σεβασμού**
Δημιουργήστε και διατηρήστε έναν συμπεριληπτικό και σεβαστικό τόνο, όπως και προσδοκίες εντός των ομάδων σας και με τους συναδέλφους σας. Διευκρινίστε ότι οποιαδήποτε συμπεριφορά που δεν ευθυγραμμίζεται με αυτές τις προσδοκίες δεν επιτρέπεται.



Υπεύθυνη επικοινωνία

Αυτό που γράφουμε και λέμε έχει σημασία. Είναι μια διαρκής καταγραφή του επαγγελματισμού, της ακεραιότητας και του αντίκτυπού μας ή της έλλειψης αυτών.

Καθένας μας διαδραματίζει ένα ρόλο στην προστασία των πελατών και της εταιρείας μας, διασφαλίζοντας ότι επικοινωνούμε προσεκτικά και επαγγελματικά. Αναμένουμε από όλα τα μέλη της εταιρείας να χρησιμοποιούν την ορθή τους κρίση κατά την αλληλεπίδραση ή την ανάρτηση στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Πριν επικοινωνήσετε εκ μέρους της εταιρείας μας, αλληλοεπιδράσετε με τα μέσα ενημέρωσης ή δημοσιεύσετε υλικό, πρέπει να ζητήσετε έγκριση από τις ομάδες Εξωτερικών Επικοινωνιών ή Εκδόσεων.

Πού να απευθυνθείτε για καθοδήγηση

ΜΟΝΟ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

[Πολιτική κατά των Διακρίσεων και της Παρενόχλησης](#)

[Πολιτική Εξωτερικών Επικοινωνιών](#)

Οι αρχές μας στην καθημερινότητά μας

- Διατηρείτε την εμπιστευτικότητα**
Πάντα να έχετε την εμπιστευτικότητα στο μυαλό σας όταν επικοινωνείτε εσωτερικά και εξωτερικά. Αποφύγετε να συζητάτε με πελάτες ή με εταιρείες αποκλειστικές ή εμπιστευτικές πληροφορίες ή το γεγονός της συνεργασίας της εταιρείας μας με έναν πελάτη, με μέλη της εταιρείας ή άλλους που δεν χρειάζεται να τις γνωρίζουν.
- Να έχετε επίγνωση**
Σκεφτείτε τις αντιλήψεις που μπορούν να δημιουργηθούν από τις επικοινωνίες σας. Ακόμα και αν δεν αναφέρετε την εταιρεία μας, τα λόγια σας μπορεί να αποδοθούν στην εταιρεία.
- Να αλληλεπιδράτε προσεκτικά**
Όταν δημοσιεύετε (για παράδειγμα, στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης) ή επικοινωνείτε με οποιαδήποτε μορφή (μέσω email, άμεσων μηνυμάτων, κειμένου, τηλεφώνου), να σκέφτεστε και να φροντίζετε αυτά που γράφετε και λέτε. Επειδή είμαστε μια παγκόσμια εταιρεία, να θυμάστε ότι το χιούμορ, οι εικόνες και η αργκό μπορούν να εκληφθούν ως προσβλητικά για άλλους σε διαφορετικά μέρη του κόσμου.
- Παραπέμψτε ερωτήματα από τα ΜΜΕ**
Μην απαντάτε απευθείας σε αιτήματα των ΜΜΕ. Στείλτε τα στο τμήμα Παγκόσμιων Σχέσεων με τα ΜΜΕ.



Εργαστείτε με ασφάλεια

Είμαστε όλοι υπεύθυνοι για τη δημιουργία και τη διατήρηση μιας κουλτούρας που βελτιστοποιεί την υγεία, την ευημερία και την ασφάλεια στον χώρο εργασίας.

Διαθέτουμε πόρους για την προτεραιοποίηση της υποστήριξής σας, συμπεριλαμβανομένων (μόνο για εσωτερική χρήση):

> Εταιρική ασφάλεια

Διαθέσιμη για την παροχή συμβουλών και καθοδήγησης σχετικά με ζητήματα ασφάλειας και προστασίας

> Mind Matters

Προσφέρει υποστήριξη ψυχικής υγείας και άλλους πόρους

> Το Πρόγραμμα Ombud/g17]

Διαθέσιμο για να σας βοηθήσει να σκεφτείτε τις επιλογές για την αντιμετώπιση ενός ζητήματος και να εντοπίσετε περαιτέρω πόρους για την επίλυσή του.




Λάβετε υπόψη ότι αν και μπορείτε να ζητήσετε συμβουλές από αυτούς τους πόρους, κάτι τέτοιο δεν αποτελεί ειδοποίηση προς την εταιρεία ώστε να μπορούμε να ερευνήσουμε ή να αναλάβουμε δράση.

Πού να απευθυνθείτε για καθοδήγηση

ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ

 Πρότυπο για τη βία στον χώρο εργασίας

Οι αρχές μας στην καθημερινότητά μας

-  **Διατηρήστε τον εαυτό σας και τους άλλους ασφαλείς**
Συμμετέχετε στις απαιτούμενες εκπαιδεύσεις/ ασκήσεις ετοιμότητας και αναφέρετε περιστατικά/κινδύνους. Η βία και οι απειλές απαγορεύονται. Μην εργάζεστε ή συμμετέχετε σε επιχειρηματικές ή εργασιακές/ επιχορηγούμενες εκδηλώσεις, ενώ είστε υπό την επίρεια ναρκωτικών ή αλκοόλ.
-  **Μην είστε απλός παρατηρητής**
Εάν πιστεύετε ότι η συμπεριφορά ενός συναδέλφου, επικεφαλής ή πελάτη δημιουργεί κινδύνους, θα πρέπει να μιλήσετε ανοιχτά. Αυτό μπορεί να γίνει μιλώντας απευθείας με το άτομο, με ηγετικά στελέχη ή μέσω επίσημων εταιρικών διαύλων, τους [to Got a Concern?](#)
-  **Αξιοποιήστε τους διαθέσιμους πόρους για να παραμείνετε ασφαλείς,**
Είτε βρίσκεστε σε μια τοποθεσία ενός πελάτη, είτε ταξιδεύετε, είτε στο γραφείο, θυμηθείτε να αξιοποιήσετε τους διαθέσιμους πόρους για να παραμείνετε ασφαλείς στην εργασία σας.



Είμαστε αφοσιωμένοι στο να κάνουμε το σωστό

Μην εμπλέκεστε
ποτέ σε δωροδοκία,
διαφθορά →

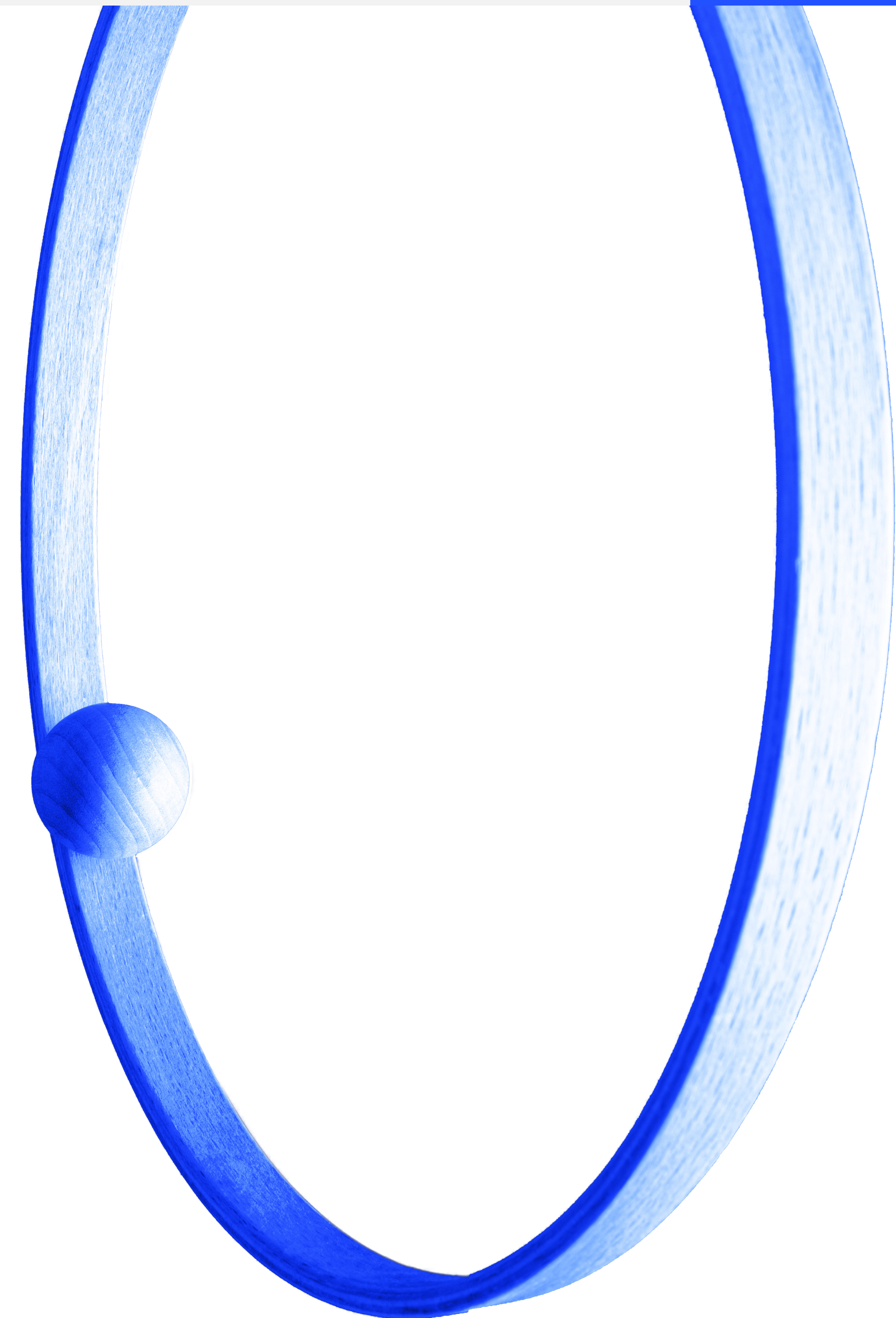
Να αλληλεπιδράτε
κατάλληλα
με κρατικούς
αξιωματούχους →

Τηρείτε τους ελέγχους
του εμπορίου και
τις κυρώσεις →

Να ανταγωνίζεστε
δίκαια →

Προστατεύετε το
ιδιωτικό απόρρητο →

Διατηρείτε πλήρη και
ακριβή αρχεία →





Μην εμπλέκεστε ποτέ σε δωροδοκία, διαφθορά

Ο κανόνας μας για τη διαφθορά είναι απλός: δεν προσφέρουμε, υποσχόμαστε, αποδεχόμαστε, ζητάμε ή πληρώνουμε δωροδοκίες οποιασδήποτε μορφής ή οποιασδήποτε αξίας σε ή από οποιοδήποτε πρόσωπο.

Δεν εμπλεκόμαστε σε οποιαδήποτε μορφή διαφθοράς, συμπεριλαμβανομένης της εξασφάλισης συνεργασίας ή της εξασφάλισης οποιουδήποτε αθέμιτου πλεονεκτήματος για την εταιρεία μας ή της εμπλοκής σε απάτη ή ξέπλυμα χρημάτων και ποτέ δεν θα επιτρέψουμε, ζητήσουμε ή βοηθήσουμε ένα τρίτο μέρος να το πράξει για λογαριασμό μας.

Τι είναι η δωροδοκία;

Δωροδοκία είναι η προσφορά πληρωμής, η πληρωμή, η υπόσχεση πληρωμής, η εξουσιοδότηση πληρωμής ή λήψης χρημάτων ή οποιουδήποτε αντικειμένου αξίας με σκοπό την αθέμιτη επιρροή οποιασδήποτε ενέργειας ή απόφασης ή την εξασφάλιση οποιουδήποτε άλλου αθέμιτου πλεονεκτήματος για την απόκτηση ή διατήρηση επιχειρηματικών δραστηριοτήτων.

Η δωροδοκία μπορεί να έχει πολλές μορφές.

Η δωροδοκία είναι ευρύτερη έννοια από τις πληρωμές σε μετρητά. Δωροδοκία μπορεί να είναι οποιοδήποτε αντικείμενο αξίας και μπορεί να περιλαμβάνει δώρα, ταξίδια, γεύματα, ψυχαγωγία, προσφορές εργασίας, φιλανθρωπικές δωρεές, πολιτικές συνεισφορές ή οποιοδήποτε άλλο είδος προνομιακού οφέλους.

Πού να απευθυνθείτε για καθοδήγηση

ΜΟΝΟ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

[🔗 Πολιτική κατά της Διαφθοράς](#)

Οι αρχές μας στην καθημερινότητά μας

- 📖 **Να είστε προσεκτικοί όταν συνεργάζεστε με τρίτους**
Μην προσλαμβάνετε με σκοπό ή ζητάτε από τρίτους να εμπλακούν σε συμπεριφορές που δεν επιτρέπονται από τις πολιτικές μας. Βεβαιωθείτε ότι τηρούνται όλες οι διαδικασίες ένταξης, συμπεριλαμβανομένου του ενδελεχούς ελέγχου και ότι έχουν ληφθεί όλες οι εγκρίσεις πριν από τη συνεργασία με ένα τρίτο μέρος.
- 📖 **Λάβετε έγκριση**
Τηρείτε τις διαδικασίες προέγκρισης κατά της διαφθοράς και λάβετε τις απαραίτητες εγκρίσεις από το τμήμα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης κατά την προσφορά, παροχή ή λήψη οποιοδήποτε αντικειμένου αξίας σε ή από οποιονδήποτε εκτός της εταιρίας.
- 📖 **Μην καταβάλλετε πληρωμές διευκόλυνσης**
Μην πληρώνετε μη δημοσιευμένες αμοιβές για την επίτευξη τυπικών κρατικών διοικητικών ενεργειών, για παράδειγμα, θεωρήσεις, άδειες, εγκρίσεις.



Να αλληλεπιδράτε με κρατικούς αξιωματούχους στο κατάλληλο πλαίσιο

Η εργασία μας μπορεί να περιλαμβάνει την αλληλεπίδραση με κρατικούς αξιωματούχους. Αυτές οι αλληλεπιδράσεις πρέπει πάντα να διεξάγονται με ακεραιότητα και επαγγελματισμό και πρέπει να ευθυγραμμίζονται με τις αξίες της εταιρείας μας και την ισχύουσα νομοθεσία.

Αλληλεπιδράτε με έναν κρατικό αξιωματούχο εάν αλληλεπιδράτε με:

- Ένα άτομο που κατέχει ή είναι υποψήφιος για δημόσιο αξίωμα, είτε είναι εκλεγμένος, διορισμένος, είτε υπηρετεί με άλλο τρόπο σε έναν τέτοιο ρόλο
- Ένας εργαζόμενος, αξιωματούχος ή μέλος οποιασδήποτε κυβέρνησης, πολιτικού κόμματος, δημόσιου διεθνούς οργανισμού (για παράδειγμα, Παγκόσμια Τράπεζα) ή κρατικής ή άλλης επιχείρησης που συνδέεται με το κράτος.
- Ένα μέλος ή υπάλληλος του προσωπικού ενός νομοθετικού σώματος

Ως μέλη της εταιρείας, δεν μας επιτρέπονται τα εξής:

- Άσκηση πίεσης εκ μέρους των πελατών
- Διαπραγμάτευση εκ μέρους των πελατών με κρατικούς αξιωματούχους
- Παροχή υπηρεσιών ανεξάρτητου συμβούλου προς τον πελάτη για την ικανοποίηση των κανονιστικών απαιτήσεων σχετικά με μια ανεξάρτητη αξιολόγηση ή αναφορά

Πού να απευθυνθείτε για καθοδήγηση

ΜΟΝΟ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

- ➔ Άσκηση πίεσης και αλληλεπιδράσεις με κρατικούς αξιωματούχους
- ➔ Πολιτική κατά της Διαφθοράς

Οι αρχές μας στην καθημερινότητά μας

- 🔖 **Ζητήστε έγκριση**
Εάν αλληλεπιδράτε με έναν κρατικό αξιωματούχο στο πλαίσιο κάποιου έργου για πελάτη του ιδιωτικού τομέα ή τις δραστηριότητες σχετικά με την απόκτηση γνώσεων, η εργασία σας πρέπει να ελεγχθεί και να εγκριθεί από την Επιτροπή Κινδύνου σχετικά με την Εξυπηρέτηση Πελατών (CSRC) και να υλοποιηθεί σε συντονισμό με τις ομάδες Δημοσίων Υποθέσεων και Εξωτερικής Επικοινωνίας της εταιρείας.
- 🔖 **Τηρείτε τις απαιτούμενες διαδικασίες σχετικά με τις προεγκρίσεις.**
Η παροχή οποιουδήποτε αντικειμένου αξίας σε κρατικούς αξιωματούχους επιφέρει αυξημένο κίνδυνο. Ακολουθήστε τις απαιτούμενες διαδικασίες σχετικά με τις προεγκρίσεις όπως περιγράφονται στην Πολιτική μας κατά της Διαφθοράς.
- 🔖 **Μην εμπλέκεστε σε λόμπι**
Μην ασκείτε πίεση εκ μέρους των πελατών μας. Η άσκηση πίεσης εκ μέρους της εταιρείας μας επιτρέπεται μόνο όταν πραγματοποιείται από τον Επικεφαλής Δημοσίων Υποθέσεων, τον Επικεφαλής Κινδύνου, τον Γενικό Νομικό Σύμβουλο (ή εκπρόσωπό του) και τον Πρόεδρο της Επιτροπής Κινδύνου, Ελέγχου και Διακυβέρνησης.



Τήρηση των εμπορικών ελέγχων και των κυρώσεων

Δραστηριοποιούμαστε σε όλο τον κόσμο και η επιρροή μας είναι παγκόσμια. Είτε συνεργαζόμαστε με έναν πελάτη, είτε εργαζόμαστε στα γραφεία μας ή εντάσσουμε έναν προμηθευτή, οι αλληλεπιδράσεις μας μπορεί να περιλαμβάνουν τη διακίνηση υπηρεσιών, πληροφοριών και τεχνολογίας πέρα από τα διεθνή σύνορα. Με αυτόν τον τρόπο, συμμορφωνόμαστε με τους κανόνες που διέπουν το διεθνές εμπόριο.

Δεν μεταφέρουμε ούτε μεταδίδουμε, ψηφιακά ή φυσικά, αγαθά, τεχνολογία, λογισμικό ή πληροφορίες χωρίς να λάβουμε υπόψη και να συμμορφωθούμε με τους νόμους περί εξαγωγών και εισαγωγών.

Δεν παρέχουμε, άμεσα ή έμμεσα, απαγορευμένα αγαθά ή υπηρεσίες σε εταιρείες, άτομα, χώρες ή οικονομικούς τομείς που υπόκεινται σε κυρώσεις.

Πού να απευθυνθείτε για καθοδήγηση

MONO ENTOS ETAIPEIAS

- [Πολιτική Ελέγχου Διεθνούς Εμπορίου](#)
- [Πολιτική Ταξιδιών και Εξόδων](#)
- [Πολιτική Συνεργατών που έρχονται σε επαφή με πελάτες και Πολιτική Εξωτερικών Εργαζομένων](#)
- [Πολιτικές Ταξιδιών](#)

Οι αρχές μας στην καθημερινότητά μας

- Να είστε ενημερωμένοι** Να κατανοείτε και να γνωρίζετε εάν οι έλεγχοι εξαγωγών και εισαγωγών ή οι κυρώσεις επηρεάζουν ή θα μπορούσαν να επηρεάσουν τα έργα σας, τις σχέσεις σας με τους προμηθευτές, τις εταιρικές σας δραστηριότητες ή τα ταξίδια σας. Η ακούσια παραβίαση αυτών των κανόνων θα μπορούσε να οδηγήσει σε σοβαρές συνέπειες, συμπεριλαμβανομένων των νομικών ενεργειών.
- Ακολουθήστε τη διαδικασία μας σχετικά με την αξιολόγηση κινδύνου.** Λαμβάνετε πάντα εγκρίσεις μέσω του εργαλείου αξιολόγησης κινδύνου πριν συνεργαστείτε με έναν πελάτη ή μετά από μια αλλαγή στο αντικείμενο ενός έργου.



Να ανταγωνίζεστε δίκαια

Δεσμευόμαστε να συμμορφωνόμαστε με τους αντιμονοπωλιακούς νόμους και τους νόμους περί ανταγωνισμού. Δεν εμπλεκόμαστε ούτε βοηθάμε τους πελάτες να συμμετάσχουν σε οποιεσδήποτε δραστηριότητες αντίθετες με τους κανόνες ανταγωνισμού.

Ποιες είναι δραστηριότητες αντίθετες με τους κανόνες ανταγωνισμού;

Θέσπιση αντι-ανταγωνιστικών συμφωνιών όπως καθορισμός τιμών, νόθευση διαγωνισμών, καθορισμός της παραγωγής, συμφωνίες για τη μη προσέγγιση υπαλλήλων άλλων εταιρειών και άλλα.

Κοινοποίηση ανταγωνιστικά ευαίσθητων πληροφοριών, όπως τιμολόγηση, αμοιβές, όροι, υποβολές προσφορών, κόστη και επιχειρηματικές στρατηγικές ή στρατηγικές αποζημίωσης.

Εάν δεν είστε σίγουροι για το εάν μια δραστηριότητα θεωρείται αντίθετη με τους κανόνες ανταγωνισμού, ανατρέξτε στις αντίστοιχες πολιτικές ή/και επικοινωνήστε απευθείας με το τμήμα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης.

Πού να απευθυνθείτε για καθοδήγηση

MONO ENTOS ETAIPEIAS

- [Πολιτική αντιμονοπωλιακής νομοθεσίας και νομοθεσίας περί ανταγωνισμού](#)
- [Πολιτική προσέλκυσης υποψηφίων και προσλήψεων](#)

Οι αρχές μας στην καθημερινότητά μας

- Να προσλαμβάνετε και να απασχολείτε κατάλληλα**
. Μην συνάπτετε συμφωνίες για τη μη προσέγγιση υπαλλήλων άλλων εταιρειών, μην καθορίζετε επίπεδα αποζημίωσης και μην μοιράζετε ευαίσθητες πληροφορίες απασχόλησης και αποζημίωσης με εταιρείες με τις οποίες ανταγωνιζόμαστε για ανθρώπινο δυναμικό.
- Δώστε ορθές συμβουλές**
Βεβαιωθείτε ότι οι συμβουλές σας είναι συνεπείς με τους αντιμονοπωλιακούς νόμους και τους νόμους περί ανταγωνισμού. Μην συμβουλευέτε και μην βοηθάτε τους πελάτες να μοιραστούν με ανάρμοστο τρόπο ευαίσθητες πληροφορίες για τον ανταγωνισμό, να προβούν σε συμφωνίες που πλήττουν τον ανταγωνισμό ή να καταχραστούν μια δεσπόμενη θέση στην αγορά.



Προστασία του ιδιωτικού απορρήτου

Διατηρούμε τα υψηλότερα πρότυπα προστασίας ιδιωτικού απορρήτου και προσωπικών δεδομένων παγκοσμίως. Αυτό σημαίνει ότι χειριζόμαστε όλα τα προσωπικά δεδομένα με ηθικό και υπεύθυνο τρόπο.

Συλλέγουμε μόνο τα προσωπικά δεδομένα που χρειαζόμαστε, τα χρησιμοποιούμε δίκαια και με διαφάνεια και τα διαγράφουμε με ασφάλεια όταν δεν είναι πλέον απαραίτητα. Ταυτόχρονα, διατηρούμε ισχυρά μέτρα προστασίας έναντι μη εξουσιοδοτημένης χρήσης ή πρόσβασης και σεβόμαστε τα δικαιώματα ιδιωτικού απορρήτου και τα σχετιζόμενα αιτήματα .

Πού να απευθυνθείτε για καθοδήγηση

ΜΟΝΟ ΕΝΤΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

[Πολιτική Προστασίας Δεδομένων και Απορρήτου](#)

[Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών](#)

[Πολιτική Αποδεκτής Χρήσης Τεχνολογίας](#)

Οι αρχές μας στην καθημερινότητά μας

- 📖 **Συλλέξτε υπεύθυνα σχετικές πληροφορίες**
Ζητάτε μόνο τα προσωπικά δεδομένα που πραγματικά χρειάζεστε και εξηγείτε γιατί τα χρειάζεστε και πώς θα τα χρησιμοποιήσετε. Χρησιμοποιείτε τα δεδομένα μόνο για τον αρχικά προοριζόμενο σκοπό.
- 📖 **Να μοιράζετε με φειδώ**
Να κοινοποιείτε τα προσωπικά δεδομένα σας ή τα προσωπικά δεδομένα οποιουδήποτε άλλου, μόνο εάν είναι απαραίτητο, και μόνο σε όσους έχουν ανάγκη να τα γνωρίζουν.
- 📖 **Να είστε προσεκτικοί στην αποθήκευση δεδομένων/g5]**
Να χρησιμοποιείτε πάντα ασφαλή, εγκεκριμένα από την εταιρεία εργαλεία και συστήματα για τη συλλογή, αποθήκευση, χρήση ή ανταλλαγή προσωπικών δεδομένων.
- 📖 **Αναφέρετε αμέσως**
Εάν υποψιάζεστε ή μάθετε ότι τα προσωπικά δεδομένα ή το απόρρητο κάποιου βρίσκονται σε κίνδυνο, ακολουθήστε [αυτές τις οδηγίες](#) για να το αναφέρετε αμέσως.



Διατηρείτε πλήρη και ακριβή αρχεία

Τα πλήρη και ακριβή επιχειρηματικά, οικονομικά και λογιστικά αρχεία είναι κρίσιμης σημασίας για την αποτελεσματική διαχείριση της εταιρείας μας και για την εκπλήρωση των κανονιστικών και άλλων υποχρεώσεων. Εισάγουμε έγκαιρες, αληθείς, ακριβείς, ευανάγνωστες και πλήρεις πληροφορίες στα συστήματα αρχειοθέτησης και τα αρχεία της εταιρείας μας (συμπεριλαμβανομένων των αναφορών δαπανών, των αρχείων τιμολόγησης πελατών, των κανονιστικών ή άλλων οικονομικών αναφορών και των αρχείων έργων).

Πού να απευθυνθείτε για καθοδήγηση

ΜΟΝΟ ΕΝΤΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

[Πολιτική Διαχείρισης Δεδομένων Πελατών και Εγγράφων](#)


[Πολιτική γνωστοποιήσεων οικονομικών στοιχείων, τιμολόγησης και συμφωνιών σχετικά με την αμοιβή](#)

[Πολιτική Ταξιδιών και Εξόδων](#)

[Πολιτική Μετανάστευσης](#)

Οι αρχές μας στην καθημερινότητά μας

- 📖 **Λάβετε τα κατάλληλα ταξιδιωτικά έγγραφα**
Όταν υπάρχει ενδεχόμενο ταξιδιού, επικοινωνήστε με έναν συντονιστή Μετακινήσεων, Μετανάστευσης και Επιλεξιμότητας (MIE) στη χώρα προορισμού σας για καθοδήγηση σχετικά με το τι είδους εξουσιοδότηση μπορεί να χρειαστείτε. Μην ταξιδεύετε εκτός της χώρας σας εκτός εάν έχετε λάβει όλες τις απαιτούμενες άδειες και τα απαιτούμενα έγγραφα.
- 📖 **Να είστε συνειδητοποιημένος διαχειριστής των πόρων των πελατών και της εταιρείας**
Να τιμολογείτε τους πελάτες με ακρίβεια σχετικά με τις αμοιβές και τα έξοδα, σύμφωνα με τους συμφωνημένους όρους των έργων. Να ζητάτε αποζημίωση μόνο για θεμιτά επιχειρηματικά έξοδα.
- 📖 **Αρχειοθετείτε έγκαιρα**
Αρχειοθετείτε έγκαιρα τα αρχεία των έργων σε συστήματα της εταιρείας, όπως το FinalDocs.



Εργαλεία για την
πλοήγηση στις
καθημερινές και
δύσκολες στιγμές

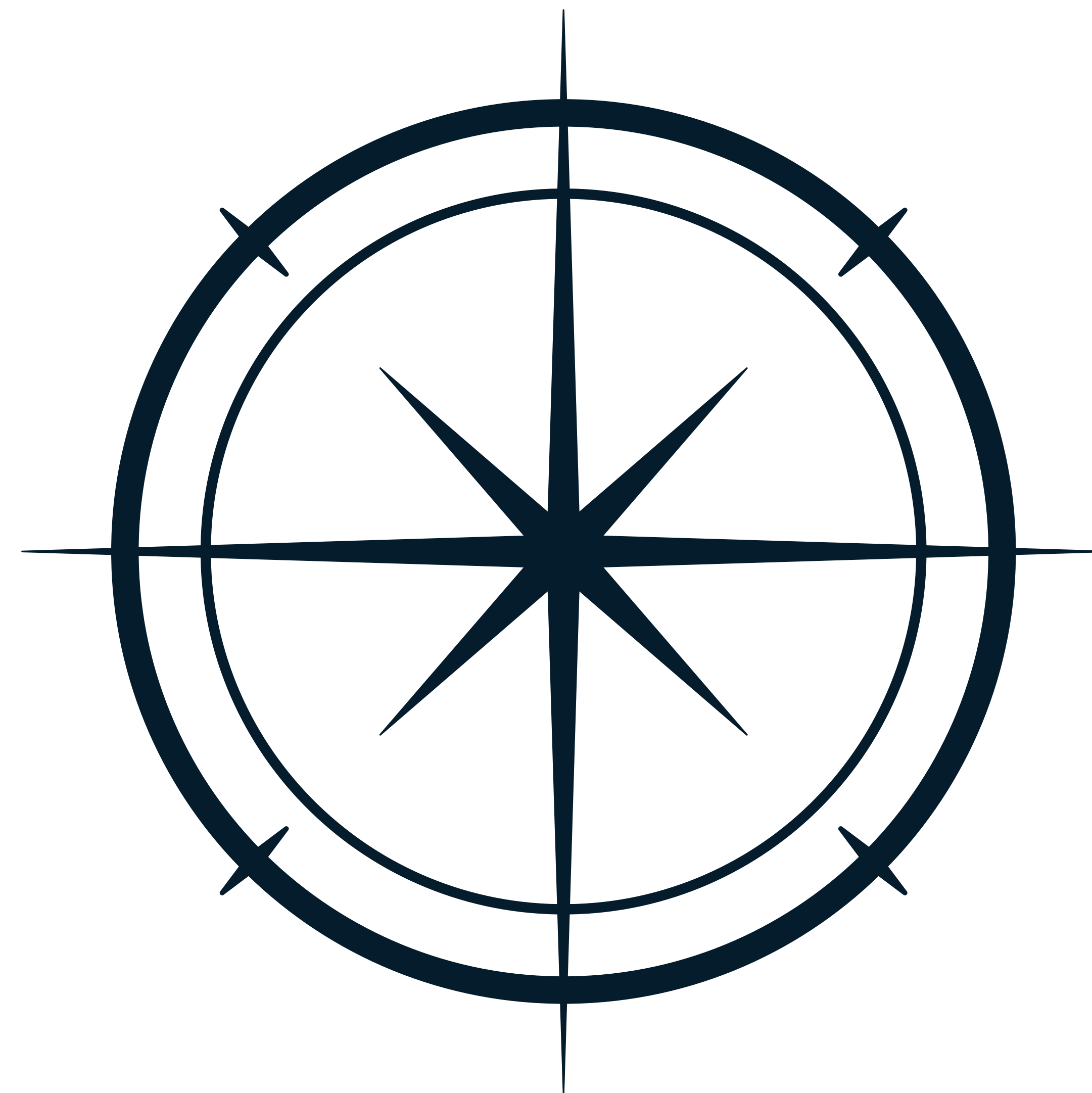


Compass

Το Compass είναι ένα εργαλείο που έχει σχεδιαστεί για να καθοδηγεί τον καθένα μας προς σωστές αποφάσεις όταν προκύπτουν αβέβαιες ή δύσκολες καταστάσεις.

Ο σκοπός, η αποστολή και οι αξίες της εταιρείας μας

Η τελική κατεύθυνση που ακολουθούμε κατά την θεώρηση διαφορετικών επιλογών, ακόμα και όταν αντιμετωπίζουμε προκλήσεις ή περισπασμούς — ο σωστός δρόμος



Ακεραιότητα

Οι συμπεριφορές που επιδεικνύουμε καθημερινά για να εφαρμόσουμε τις αξίες μας

Ηθική συλλογιστική

Η διαδικασία που χρησιμοποιούμε για να κάνουμε επιλογές όταν αντιμετωπίζουμε διλήμματα

Δίαυλοι αναφοράς

Τα μέρη στα οποία απευθυνόμαστε όταν πρέπει να κάνουμε ερωτήσεις, να εγείρουμε έναν προβληματισμό ή να υποβάλουμε μια αναφορά

Οι αρχές μας στην καθημερινότητά μας

- 📖 **Πότε να χρησιμοποιηθούν**
Ανατρέξτε στο Compass όταν συναντάτε αβέβαιες καταστάσεις. Μοιραστείτε το με τις ομάδες σας ως μηχανισμό που θα σας βοηθήσει στις καθημερινές σας αλληλεπιδράσεις.
- 📖 **Πώς να χρησιμοποιηθεί**
Πάντα να ηγείστε με επίκεντρο τον σκοπό, την αποστολή και τις αξίες της εταιρείας μας. Να χρησιμοποιείτε την ακεραιότητα σας και την ηθική συλλογιστική όταν παίρνετε αποφάσεις. Και, εάν υπάρχουν αποκλίσεις από την κανονικότητα χρησιμοποιήστε τους ειδικούς διαύλους αναφοράς για να αναφέρετε τα ζητήματα.



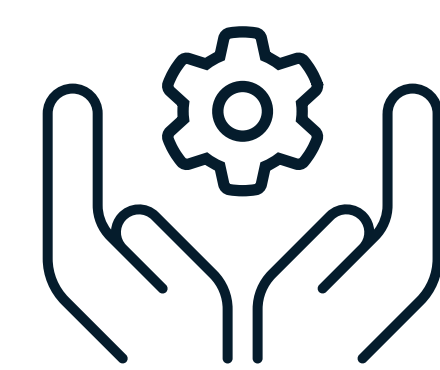
Ακεραιότητα

Ακεραιότητα συνιστά ένα σύνολο θεμελιωδών συμπεριφορών που αναμένονται από τον καθένα μας.



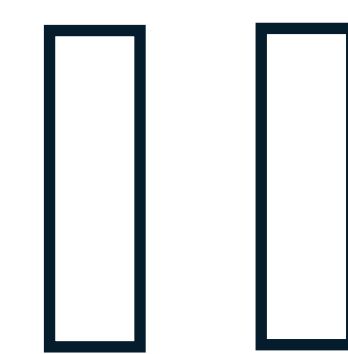
Να είστε ενήμεροι

Να γνωρίζετε και να κατανοείτε τον Κώδικά μας, τις πολιτικές και τα πρότυπα της εταιρείας μας και τον νόμο



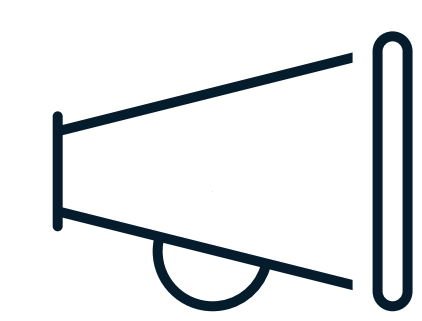
Εφαρμόστε σωστά

Σας καλούμε να εμπεδώσετε, δεσμευτείτε και γίνετε πρότυπο εφαρμογής του Κώδικά μας, των πολιτικών και προτύπων της εταιρείας μας και του νόμου σε καθημερινή βάση



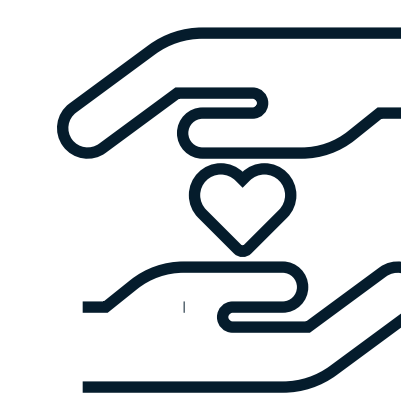
Κάντε παύση αν χρειαστεί

Όταν δεν είστε βέβαιοι, ζητήστε καθοδήγηση πριν προχωρήσετε για να αποφύγετε τις ακούσιες συνέπειες και να προβείτε σε ενημερωμένες και ηθικές αποφάσεις



Μιλήστε ανοιχτά

Εκφράστε ανοιχτά τις ερωτήσεις και ανησυχίες σας και υιοθετήστε μια ενεργή στάση αναφέροντας συμπεριφορές που δεν ευθυγραμμίζονται με τον Κώδικά μας, τις πολιτικές και τα πρότυπα της εταιρείας μας και τους νόμους



Δημιουργήστε χώρο

Πρωθούμε και δημιουργούμε ένα περιβάλλον όπου οι συναδέλφοι και οι πελάτες νιώθουν άνετα να μιλήσουν

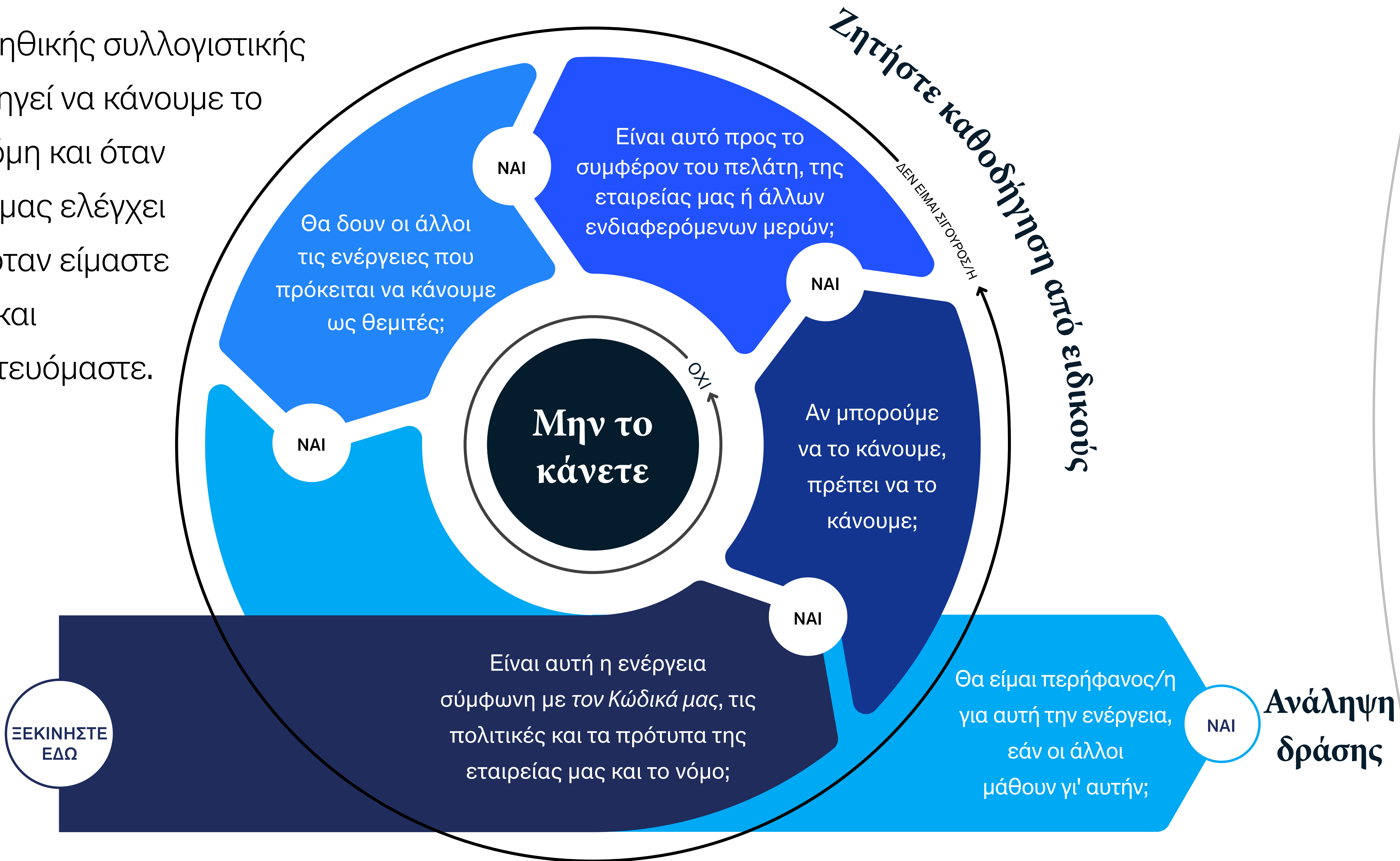
Οι αρχές μας στην καθημερινότητά μας

- 📖 **Πότε να τις χρησιμοποιήσετε**
Να επιδεικνύετε αυτές τις συμπεριφορές στις καθημερινές σας αλληλεπιδράσεις μεταξύ σας, με τους πελάτες και με άλλους.
- 📖 **Πώς να τις χρησιμοποιήσετε**
Έχετε αυτές τις συμπεριφορές υπόψη σας καθώς διαχειρίζεστε και συνηθισμένες και δύσκολες στιγμές. Να ανατρέχετε τακτικά σε αυτές. Να τις συζητάτε με τις ομάδες σας και με τους συναδέλφους σας.



Πλαίσιο ηθικής συλλογιστικής

Το πλαίσιο ηθικής συλλογιστικής μας καθοδηγεί να κάνουμε το σωστό, ακόμη και όταν κανείς δεν μας ελέγχει και ειδικά όταν είμαστε υπό πίεση και αμφιταλαντευόμαστε.



Οι αρχές μας στην καθημερινότητά μας

- Πότε να τις χρησιμοποιήσετε
Βασιστείτε σε αυτό το πλαίσιο όταν αντιμετωπίζετε μια αβέβαιη ή δύσκολη κατάσταση, ενέργεια ή απόφαση.
- Πώς να το χρησιμοποιήσετε
Σταματήστε για να αξιολογήσετε εάν πρέπει να προχωρήσετε, εάν πρέπει να αναζητήσετε καθοδήγηση από ειδικούς της εταιρείας ή εάν πρέπει να επανεξετάσετε τα επόμενα βήματά σας. Αναζητήστε καθοδήγηση από ειδικούς από το τμήμα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης, το Νομικό τμήμα της McKinsey, το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού και άλλα τμήματα της εταιρείας όταν αντιμετωπίζετε αβεβαιότητα.



Σχόλια

Είμαστε ανοιχτοί σε σχόλια και προτάσεις για το πώς μπορούμε να βελτιώσουμε τον *Κώδικά μας*. Εάν πιστεύετε ότι κάτι λείπει ή μπορεί να βελτιωθεί, ενημερώστε μας στο τμήμα [Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης](#).



Ο Κώδικάς μας έχει εγκριθεί από και έχει την πλήρη υποστήριξη του Συμβουλίου των Μετόχων (SHC).

Αναμένεται από όλους τους συναδέλφους να γνωρίζουν, να κατανοούν, να δεσμεύονται και να συμμορφώνονται με τον *Κώδικά μας* και προσδοκούμε και από άλλους που εργάζονται για εμάς κατόπιν σχετικού αιτήματός, όπως αναδόχους, συμβούλους και προμηθευτές, να ενεργούν με τρόπο σύμφωνο με τον *Κώδικά μας*. Οι συνάδελφοι που παραβιάζουν τον *Κώδικά μας* θα υποστούν πειθαρχικές κυρώσεις, που περιλαμβάνουν έως και την αποχώρηση από την εταιρεία μας. Κάθε φορά που βλέπετε, υποπτεύεστε ή μαθαίνετε για δραστηριότητες που παραβιάζουν τον *Κώδικά μας*, τις πολιτικές και τα πρότυπα της εταιρείας μας ή το νόμο, έχετε καθήκον να μιλήσετε και να αναφέρετε το ζήτημα που σας απασχολεί.

Ως συνάδελφοι της McKinsey, αναμένεται από εμάς να ασκούμε πάντα ορθή, επαγγελματική κρίση και να ενεργούμε με ακεραιότητα, ανεξάρτητα από την ύπαρξη μιας πολιτικής που απαγορεύει συγκεκριμένες συμπεριφορές.

Ημερομηνία έναρξης ισχύος: 7 Νοεμβρίου 2023